

2026



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA



Cuidar

de pessoas e dos seus sentidos.

SUMÁRIO

Mensagem da Administração | 05

Cultura e Valores da Vision One | 06

- Missão, Visão e Valores
-

Aplicabilidade | 08

- Colaboradores e Terceiros
-

Compromisso com Nossas Pessoas | 10

- Combate ao Preconceito e à Discriminação
 - Combate ao Assédio e ao Bullying
 - O que é o assédio moral e sexual?
 - Saúde e Segurança
 - Alcool, Drogas e Armas
-

Compromisso com Nossa Marca | 17

- Relações Públicas
 - Mídias Sociais
 - Marketing Responsável
-

Compromisso com Nossas Informações e Ativos | 19

- Preservação e Uso Adequado dos Ativos da Vision One
 - Informações e Propriedade Intelectual da Vision One
 - Uso indevido de informações privilegiadas
 - Segurança da informação
 - Conflito de Interesses
 - Viagens, Refeições e Outras Despesas
 - Brindes, Presentes e Outras Ofertas
 - Contratação de Fornecedores
 - Comportamento Fraudulento
-

Compromisso com a Ética nos Negócios | 26

- Compromisso com a Ética nos Negócios
 - Cumprimento das Leis Anticorrupção
 - Relação com Agentes Públicos
 - Cumprimento das Leis de Combate à Lavagem de Dinheiro
 - Cumprimento das Leis de Proteção de Dados
 - Cumprimento das Leis Antitruste
-

Desenvolvimento Sustentável | 32

- Governança
-

Canal de Ética e Responsabilidade Compartilhada | 34

- Mudanças no Código de Ética e Conduta da Vision One
- Canal de ética

Mensagem da Administração



É com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética e Conduta da Vision One.

Realizado de forma participativa, com representantes de diversas áreas de nossa Companhia, este Código é um guia corporativo que visa, por finalidade, esclarecer e formalizar um conjunto de diretrizes que devem pautar nossas relações com nossos públicos de relacionamento.

Nosso Código de Ética e Conduta confirma nossa tradição de sermos comprometidos com os mais altos padrões de ética e integridade nas nossas práticas assistenciais, bem como em nossas transações comerciais. Acreditamos que a atuação de todos os stakeholders da Companhia de acordo com os princípios estabelecidos neste Código contribui para o crescimento, a sustentabilidade e a longevidade do negócio. Ainda que possam, eventualmente, surgir tópicos que não estejam diretamente cobertos neste documento, o Código de Conduta contém diretrizes sobre o comportamento a ser adotado no ambiente de negócios, ao mesmo tempo em que promove e fortalece a missão, visão e valores da nossa Rede. Todos os nossos colaboradores e parceiros de negócio, incluindo conselheiros, diretores, administradores, gestores, acionistas, fornecedores, prestadores de serviços, clientes, pessoas ou entidades com quem nos relacionamos devem observar os princípios éticos que norteiam a nossa conduta empresarial, além de disseminá-los para a nossa rede de relacionamento, inclusive os princípios estabelecidos no Código.

Esperamos que a ética norteie a realização de todas as atividades sob a responsabilidade de cada um. Se cada um de nós, pessoalmente, se comprometer com um comportamento de acordo com os princípios e valores previstos neste Código de Ética e Conduta, indubitavelmente nos orgulharemos de atingirmos nossos objetivos de negócio como uma organização solidamente ética.

Boa leitura!

Rafael Mendes
Presidente da Vision one





Cultura e Valores da Vision One





Cultura e Valores da Vision One

Missão

Cuidar de pessoas e seus sentidos.

Visão

Inspirar novos padrões de excelência, humanização e gestão.

Valores





Aplicabilidade

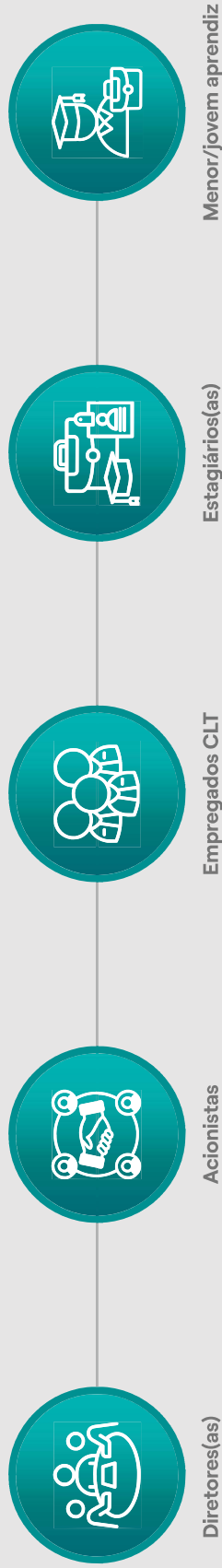


Aplicabilidade

As diretrizes presentes neste **Código de Ética e Conduta** são aplicáveis a todos os colaboradores e terceiros que se relacionarem com a Vision One, independentemente do nível hierárquico, da função e do cargo exercidos e da localidade em que se encontram.



Colaboradores(as):



Terceiros(as):





Compromisso com Nossas Pessoas



Compromisso com Nossas Pessoas

O compromisso com a ética, integridade e transparência é prioridade para a Vision One, e devem orientar todas as nossas relações.

A atuação de cada colaborador deve ser pautada nos seguintes princípios:



Tratamento digno. Não é admitido assédio, seja moral ou sexual.

Não discriminação, seja de gênero, idade, classe social, cor, etnia, religião, porte de deficiência etc.

Repúdio à exploração da mão de obra, seja do trabalho escravo, análogo ao escravo ou infantil.

Cumprimento de toda a legislação aplicável.

Os tópicos a seguir descrevem **nosso compromisso com os nossos colaboradores e terceiros**, além dos valores que esperamos que nortearão a interação entre colegas, fornecedores e outros terceiros, incluindo clientes/pacientes.



Combate ao Preconceito e à Discriminação

Estamos comprometidos com a promoção de um ambiente de trabalho ético, justo e inclusivo, assegurando o respeito à diversidade e à dignidade de todas as pessoas. Não será tolerada qualquer forma de discriminação, humilhação, intimidação ou constrangimento, seja com base em raça, gênero, idade, condição social, religião, deficiência, orientação sexual, estado civil, condição de saúde, filiação sindical ou qualquer outra característica protegida por lei.

A Vision One adota práticas que promovem equidade, transparência e igualdade de oportunidades, bem como ações de conscientização voltadas à construção de uma cultura de respeito e bem-estar.



Combate ao Assédio e ao Bullying

Nosso objetivo é oferecer um ambiente de trabalho onde todos sejam tratados com dignidade, igualdade e respeito a todo momento.

A Vision One não tolera qualquer forma de assédio ou bullying, incluindo condutas de natureza moral, sexual, física ou verbal, bem como intimidação, humilhação, degradação ou comportamentos que coloquem em risco a saúde, a segurança ou a dignidade das pessoas. A organização assegura um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, igualdade e dignidade, adotando procedimentos rigorosos para apuração de denúncias, com garantia de confidencialidade, anonimato e tratamento adequado das informações, por meio de seu Canal de Ética e do Comitê de Ética e Conduta.



i

O que é o assédio moral?

É a prática reiterada de condutas humilhantes, constrangedoras ou vexatórias no ambiente de trabalho, capazes de atingir a dignidade do colaborador.

i

O que é o assédio sexual?

É o constrangimento praticado com o objetivo de obter vantagem ou favorecimento sexual, mediante abuso de posição hierárquica ou funcional.



Saúde e Segurança

A Vision One compromete-se a promover e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para colaboradores, fornecedores, visitantes, pacientes e demais partes interessadas. É dever de todos observar e cumprir rigorosamente as políticas, normas e procedimentos internos de saúde e segurança, bem como comunicar imediatamente qualquer condição ou situação que possa representar risco à integridade física ou à segurança das pessoas. Constatadas condições inseguras ou adversas, é assegurado o direito de recusa, devendo o fato ser prontamente comunicado à liderança, à área de Compliance ou aos departamentos competentes.



Álcool, Drogas e Armas

A Vision One não permite o exercício das atividades profissionais sob efeito de álcool ou drogas, tampouco a posse, o uso, a compra ou a venda de substâncias ilícitas em suas dependências ou no desempenho de suas funções. O consumo de bebidas alcoólicas somente é permitido de forma moderada e responsável, exclusivamente em eventos de trabalho formais e previamente autorizados ou quando da representação institucional da Vision One em eventos externos.

É vedado portar ou armazenar armas nas dependências da empresa, salvo quando inerente à função exercida e mediante autorização formal. Espera-se de todos os colaboradores conduta responsável, de modo a preservar a segurança, a saúde e o adequado desempenho profissional.





Compromisso com Nossa Marca



Compromisso com Nossa Marca

As ações no mundo virtual refletem no mundo real, podendo prejudicar o colaborador, terceiros e Vision One.

Por isso, é recomendada uma atuação de forma responsável nas mídias sociais, evitando abordagens desrespeitosas, discriminatórias ou que possam gerar um entendimento desfavorável, tanto para o colaborador quanto para a Vision One. **As exigências a seguir representam as práticas e normas mínimas que esperamos que nossos colaboradores sigam:**



Relações Públicas

Apenas porta-vozes formalmente autorizados podem se manifestar ou representar a Vision One perante a imprensa, eventos ou terceiros, devendo toda comunicação externa observar as diretrizes corporativas e preservar a imagem e a reputação da empresa.



Mídias Sociais

Os colaboradores devem agir com responsabilidade nas mídias sociais, respeitando os valores da Vision One, sendo vedada a divulgação de informações confidenciais ou o uso indevido de suas marcas sem autorização.



Marketing Responsável

As atividades de marketing e publicidade da Vision One são realizadas de forma ética, transparente, em conformidade com a legislação e com respeito à propriedade intelectual de terceiros, assegurando práticas legais e responsáveis em todos os mercados em que atua.





Compromisso com Nossas Informações e Ativos



As exigências a seguir representam as práticas e normas mínimas que esperamos que nossos colaboradores sigam:



Preservação e Uso Adequado dos Ativos da Vision One

Os ativos e recursos disponibilizados pela Vision One devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins profissionais. Equipamentos, sistemas e contas de e-mail corporativo são de propriedade da empresa, podendo ser monitorados nos termos das políticas internas e de privacidade vigentes, sendo expressamente vedado seu empréstimo, compartilhamento ou disponibilização a terceiros, em qualquer hipótese.



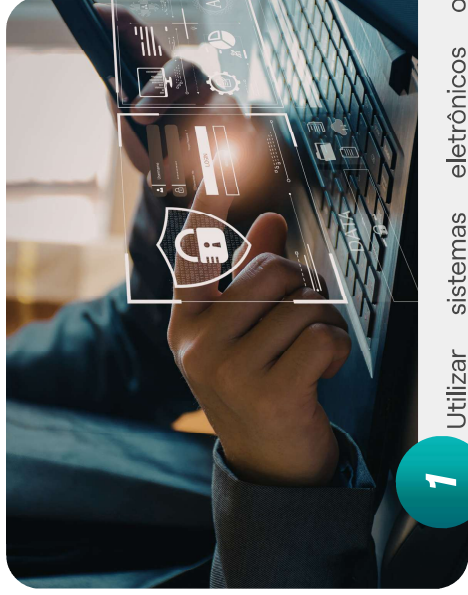
Informações e Propriedade Intelectual da Vision One

Todas as informações, documentos, materiais e conhecimentos desenvolvidos no exercício das atividades profissionais constituem propriedade da Vision One. É vedada a cópia, transmissão ou divulgação de tais informações sem autorização prévia e formal da empresa.



Uso indevido de informações privilegiadas

Informações estratégicas, confidenciais ou restritas da Vision One não podem ser utilizadas em benefício próprio ou de terceiros, nem divulgadas sem autorização, independentemente da forma de acesso ou da intenção do colaborador.



Segurança da informação

Os colaboradores são responsáveis por cumprir as políticas de segurança da informação da Vision One, adotando medidas adequadas para proteger dados, sistemas e documentos, inclusive quanto ao acesso, armazenamento, compartilhamento e uso de recursos tecnológicos, físicos ou digitais.

As condutas a seguir exemplificam práticas essenciais para a proteção das informações da Vision One:

1

Utilizar sistemas eletrônicos ou softwares para o compartilhamento de informações confidenciais exclusivamente quando devidamente autorizado, para fins estritamente profissionais e em conformidade com as políticas institucionais vigentes.

2

Criar, enviar e armazenar registros comerciais de forma segura.

3

Cumprir as políticas internas de gestão, classificação e retenção de documentos.

4

Bloquear o computador ao se ausentar da estação de trabalho.

5

Restringir o acesso a informações, ferramentas e recursos apenas a pessoas autorizadas, utilizando exclusivamente canais formais e seguros de comunicação.

6

Manter sob sigilo e uso exclusivo as próprias credenciais de acesso, sendo vedado o uso das credenciais de terceiros

7

O acesso a informações de saúde pessoais dos pacientes é restrito e permitido apenas quando indispensável para a realização das atividades de trabalho do colaborador ou parceiro, devendo ser realizado com absoluto sigilo, responsabilidade e em conformidade com as políticas internas e a legislação aplicável.

Compromisso com Nossas Informações e Ativos

As exigências a seguir representam as práticas e normas mínimas que esperamos que nossos colaboradores sigam:



Conflito de Interesses

O conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais ou particulares interferem, ou aparentam interferir, nos interesses da Vision One. Os colaboradores devem evitar tais situações, não obter vantagens indevidas e comunicar imediatamente qualquer conflito real ou potencial identificado.

Exemplos de situações que podem caracterizar conflito de interesses:

1

Exercício de atividade externa que comprometa o desempenho ou interfira nas funções na Vision One.

2

Contratação ou relacionamento com fornecedores ou parceiros com os quais haja vínculo pessoal ou participação financeira não declarada.

3

Não comunicar imediatamente qualquer Conflito de Interesses real ou aparente que tenha identificado.

4

Atuação em cargos, conselhos ou funções consultivas em outras organizações sem autorização prévia.

5

Recebimento de benefícios pessoais, vantagens ou favores de fornecedores, clientes, concorrentes ou terceiros.

6

Envolvimento em atividades políticas ou concorrenciais que utilizem recursos da empresa ou conflitem com seus interesses.



i

Para mais informações, consulte as Políticas de Partes Relacionadas e Conflito de Interesses ou algum membro do Compliance.



Viagens, Refeições e Outras Despesas

Viagens, refeições e outras despesas necessárias para a realização de suas atividades profissionais devem seguir as diretrizes da Política de Reembolsos.

Consulte sempre os processos e ferramentas oficiais da Vision One para a correta obtenção dos comprovantes, inclusões das suas solicitações e garantir o enquadramento da sua despesa conforme as determinações vigentes na nossa política. Em caso de dúvidas, acesse a equipe de Gente e Gestão.





Brindes, Presentes e Outras Ofertas

Brindes, presentes, hospitalidades ou cortesias devem ter caráter exclusivamente institucional e não possuir valor comercial, sendo vedada sua oferta ou aceitação com o objetivo de influenciar decisões, obter vantagens indevidas ou favorecer relações comerciais.

Colaboradores da área de Compras ou responsáveis pela contratação de fornecedores não poderá, em nenhuma circunstância, aceitar qualquer brinde, presente ou qualquer outra oferta de nossos fornecedores, com exceção dos brindes institucionais e sem valor comercial.

i

Para mais informações, consulte nossa Política de Brindes, Presentes, Hospitalidades e Cortesias, a **Política Anticorrupção e o responsável pelo Compliance.**





Contratação de Fornecedores

As relações com fornecedores e parceiros devem ser conduzidas com ética, transparência, imparcialidade e em estrita conformidade com a legislação vigente. É expressamente vedada qualquer forma de favorecimento, gratificação, suborno ou obtenção de vantagem indevida, devendo toda e qualquer irregularidade ser prontamente comunicada por meio dos canais institucionais apropriados ou diretamente à gestão local.



Comportamento Fraudulento

É vedado o uso indevido de ativos, informações ou recursos da Vision One, podendo caracterizar fraude a conduta intencional de alterar, omitir, manipular ou falsificar informações para obtenção de vantagem indevida ou prejuízo ilegal.

Exemplos de fraude incluem, entre outros:

1

Falsificação ou adulteração deliberada de livros e registros contábeis, bem como outros documentos

2

Assinatura de documentos sem autorização ou procuração.

3

Uso pessoal de recursos financeiros da Vision One.

4

Apresentação de notas, recibos e vouchers que não correspondem aos serviços prestados ou contratados.

5

Fornecimento de informações falsas sobre horas trabalhadas com o objetivo de receber um salário mais alto ou evitar medidas disciplinares por motivos antiéticos.

6

Apresentação de atestados médicos falsos.



Para mais informações, consulte nossa Política de Anticorrupção ou acesse nosso Departamento Jurídico.



Compromisso com a Ética nos Negócios





Cumprimento das Leis Anticorrupção

A Vision One adota política de tolerância zero à corrupção, vedando qualquer prática corrupta, direta ou indireta, por colaboradores ou terceiros, incluindo suborno, pagamentos indevidos ou vantagens ilícitas, em conformidade com a legislação anticorrupção aplicável, especialmente a Lei da Empresa Limpa. É dever de todos atuar de forma ética e cumprir integralmente as leis, normas e políticas anticorrupção vigentes.



Para mais informações, consulte nossa Política de anticorrupção e nosso **Departamento Jurídico**.





Relação com Agentes Públicos

As relações com agentes públicos devem observar rigorosamente as políticas internas, as exigências legais e as aprovações aplicáveis, sendo vedada a oferta de qualquer item de valor com a finalidade de influenciar decisões.

A contratação de agentes públicos ou ex-agentes públicos somente é permitida quando atendidos os requisitos legais, inexistente conflito de interesses e mediante consulta prévia à área de Compliance. A Vision One não realiza doações a partidos políticos, sendo eventuais contribuições de caráter pessoal realizadas exclusivamente em nome próprio, e nunca em nome da empresa.

i

Para mais informações, consulte nossa Política de Anticorrupção, a Política de Conflitos de Interesses ou fale com nosso Departamento Jurídico / Compliance.





Cumprimento das Leis de Combate à Lavagem de Dinheiro

Nós cumprimos todas as leis, regulamentos e normas locais e internacionais de combate à lavagem de dinheiro aplicáveis aos locais onde operamos e temos procedimentos em prática para mitigar o risco de atividades de lavagem de dinheiro e para identificar e impedir quaisquer irregularidades.

Todos os nossos colaboradores devem cumprir estritamente todas as leis e regulamentos relacionados a essa questão e agir de forma a efetivamente prevenir e monitorar a ocorrência direta ou indireta dessas práticas na cadeia de negócios da Vision One.

Você deve estar atento aos sinais de alerta, como:



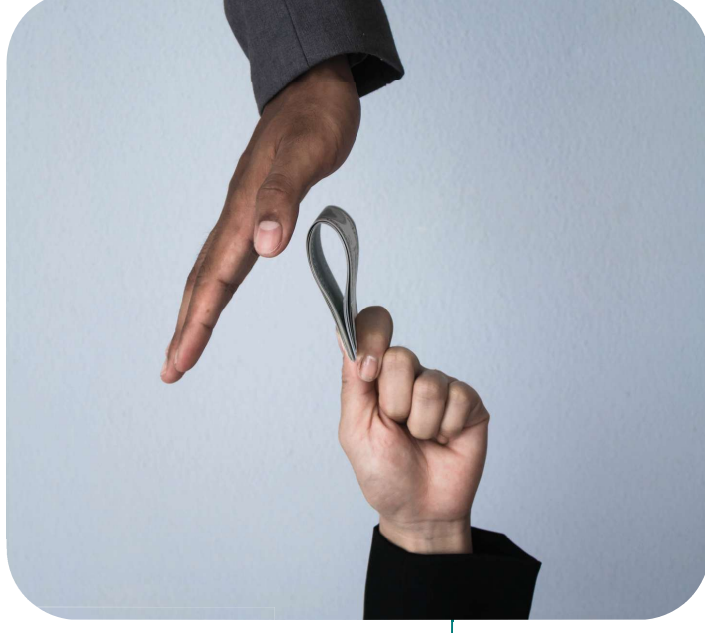
Solicitações de compra que não estejam alinhadas à atividade comercial normal do fornecedor.



Solicitações de pagamentos elevados em dinheiro ou outros meios de pagamento incomuns.



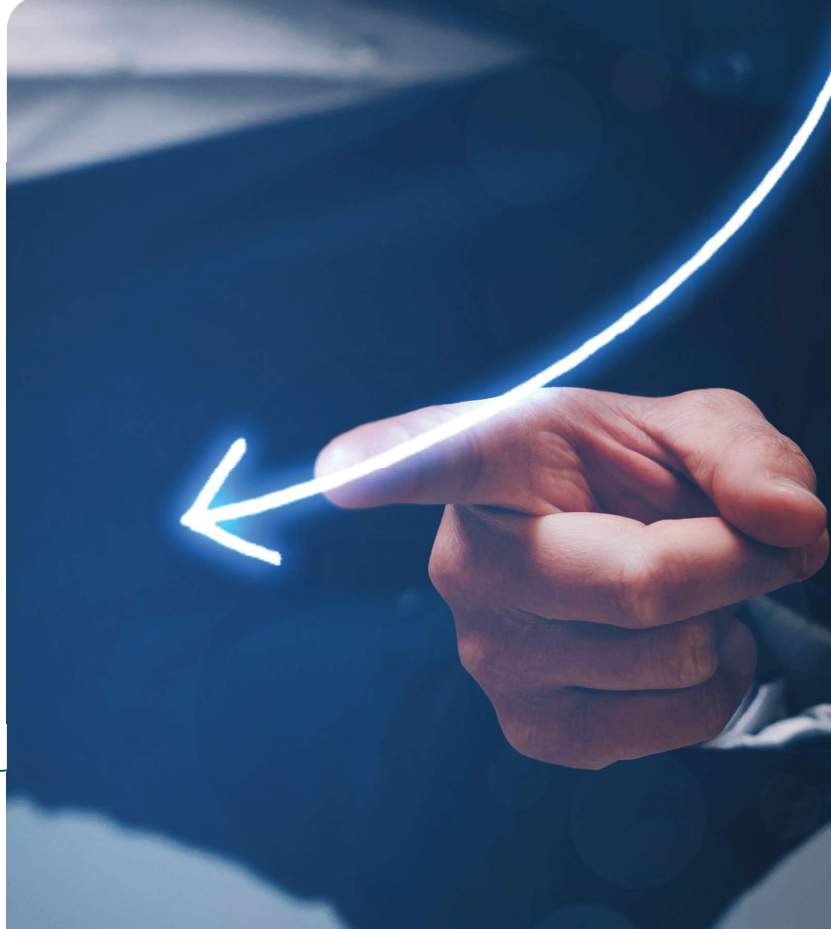
Solicitação de transferência em dinheiro, ou outras formas de pagamento a países que não estejam incluídos no contrato comercial



Cumprimento das Leis de Proteção de Dados

A Vision One cumpre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e assegura o respeito aos direitos dos titulares.

O tratamento de dados é regido por sua Política de Privacidade, periodicamente atualizada, estando disponível nos canais oficiais, com canal específico para o exercício de direitos dos titulares.



Cumprimento das Leis Antitruste

A Vision One respeita a livre concorrência e atua em conformidade com a legislação antitruste, vedando práticas anticoncorrentiais, a divulgação de informações falsas ou o uso indevido de informações confidenciais de concorrentes, bem como quaisquer condutas que possam prejudicar a concorrência.



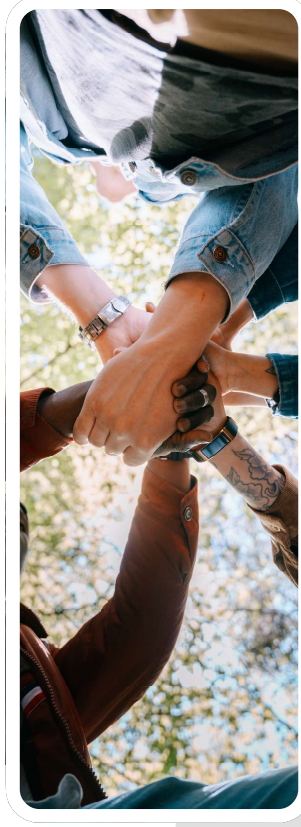
Desenvolvimento Sustentável



Desenvolvimento Sustentável

A Vision One é comprometida com o desenvolvimento de suas atividades de forma responsável e com visão de longo prazo. Por isso, temos o compromisso de medir e atuar na mitigação de impactos sociais, ambientais e financeiros decorrentes das nossas atividades, prezando pelo zelo e respeito nas relações cotidianas com colaboradores, parceiros/partes interessadas e comunidades do entorno; com os recursos naturais e a biodiversidade; além das implicações de decisões transacionais e financeiras para a continuidade dos negócios da empresa e/ou relacionadas à sustentabilidade do mercado nacional de saúde.

Assim, a Vision One age no presente visando um futuro saudável para as relações humanas e para o nosso planeta.



Para mais informações sobre nossas diretrizes na relação com o meio ambiente e nossas pessoas, acesse nossa **Política de Meio Ambiente e Relações Humanas**.

Governança

A Vision One está comprometida com o cumprimento de todas as legislações e normas existentes no âmbito de seu mercado de atuação e mercado de ações, garantindo sempre a veracidade e precisão nas informações divulgadas.

Além disso, o Vision One coopera com auditorias internas e externas, cumpre as regras aplicáveis nas demonstrações contábeis e financeiras que traduzam com rigor e clareza as transações efetuadas e mantêm um sistema de livros e registros contábeis em conformidade com a lei.



Canal de Ética e Responsabilidade Compartilhada



Canal de ética e Responsabilidade Compartilhada

Todos os colaboradores e prestadores de serviços têm o dever de reportar, de forma imediata e responsável, quaisquer desvios de conduta ou suspeitas de violação às disposições deste Código de Conduta, às políticas e procedimentos internos da Vision One ou à legislação, normas e regulamentações aplicáveis.

A Vision One incentiva e assegura o reporte de boa-fé por meio de seu Canal de ética, garantindo a vedação a qualquer forma de retaliação contra colaboradores ou terceiros que realizem relatos de maneira responsável, sendo tais condutas passíveis de medidas disciplinares. Os relatos devem ser fundamentados em fatos ou indícios concretos, sendo expressamente proibidas acusações falsas ou maliciosas.

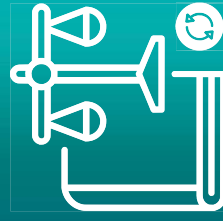
Todos os colaboradores devem cooperar com as apurações internas, prestando informações de forma precisa, ética e tempestiva, com o objetivo de assegurar a adequada verificação dos fatos.





O Canal de Ética da Vision One está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de anonimato, assegurada por empresa independente. As denúncias são apuradas de forma imparcial, sendo as conclusões das investigações registradas em ferramenta própria e avaliadas pela área de Compliance em conjunto com o Comitê de Ética e Conduta da Vision One.

Os relatos também podem ser encaminhados por meio do e-mail compliance@visionone.com.br.



Mudanças no Código de Ética e Conduta da Vision One

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esse **Código de Ética e Conduta** *poderá passar por atualizações*. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.



Canal de ética

É possível relatar casos sobre:

- Assédio
- Violação de Políticas ou Código de Conduta Vision One
- Conflitos de interesses
- Corrupção;
- Lavagem de Dinheiro
- Fraude
- Outras condutas inadequadas

Contatos:

	0800 810 8123	
	www.contatoseguro.com.br/visionone	
	compliance@visionone.com.br	
24H Por dia 7 Dias por semana		100% Anônimo

Acesse também escaneando o QR CODE



Cuidar

de pessoas e dos seus sentidos.

Aprovações

Matheus Garutti
Beatriz Menegusso
Tatiana Nascimento
Lívia Costa
Mariana Paraíso

Projeto Gráfico e Diagramação

Leydson Santos

Fotografia:

Banco de Imagens Freepik
Banco de Imagens Canva

PRODUÇÃO:

Conteúdo Editorial

Matheus Garutti
Beatriz Menegusso
Leandro Pinheiro
Lívia Costa

HISTÓRICO DE VERSÕES:

Nº da Versão	Descrição	Data
1	Emissão Inicial	24/02/2022
2	Revisão	05/03/2024 23/12/2025



Acesse nosso site
e saiba mais:
visionone.com.br



Vision One®