



# PROGRAMA DE COMPLIANCE

## Cartilha Canal de Conduta

UNIMED CAMPO GRANDE



### O que é o Canal de Conduta?

Na Unimed Campo Grande, ética e transparência são fundamentais em todas as relações. Para reforçar esses valores, criamos o Canal de Conduta, uma ferramenta que permite aos colaboradores, cooperados e parceiros denunciar irregularidades de forma anônima e segura. O Canal faz parte do Programa de Compliance, destacando a credibilidade e a confiança em nossa cooperativa.



### Por que ele é tão importante?

O Canal de Conduta ajuda a:

- Detectar irregularidades.
- Reduzir riscos.
- Promover a transparência na organização.
- Melhorar a governança.

*Ter um canal confiável é essencial para construir uma cultura organizacional íntegra e proteger os interesses de todos.*

### Como fazer uma denúncia?

O Canal é gerenciado pela Contato Seguro, uma empresa independente que garante total imparcialidade. Caso identifique ou suspeite de qualquer irregularidade, é possível realizar uma denúncia de maneira totalmente anônima.



Você pode denunciar

acessando o **site**:

[contatoseguro.com.br/unimedcampograndems](http://contatoseguro.com.br/unimedcampograndems)

ou **ligando** para

**0800 900 9996**

*Atendimento 24 horas, todos os dias da semana, de forma gratuita e anônima.*

### Informar quem fez isso:

• **O que aconteceu?** Conte o que você viu, com todos os detalhes.

• **Quem estava envolvido?**

Informe quem fez isso

• **Quando e onde?** Informe a data e o local.

• **Como aconteceu?** Explique como a situação se desenrolou.

• **Provas?** Se tiver documentos, fotos ou vídeos, anexe à denúncia. Além de testemunhas, isso ajuda muito!



### Preciso me identificar?

**Você decide!** Pode denunciar de forma anônima, sem que ninguém saiba quem você é, ou se preferir, pode se identificar – mas só os responsáveis pela investigação terão acesso aos seus dados.



### O que posso denunciar?

- Violações ao Código de Conduta e Padrões Éticos.
- Atos de corrupção, suborno ou fraude.
- Assédio, discriminação ou violência.
- Uso indevido de informações confidenciais ou da marca Unimed Campo Grande.
- Falta de cuidado com o patrimônio da cooperativa.
- Desrespeito às leis ou normas internas.
- Retaliação ou conflito de interesses.

*Estes são alguns exemplos, mas não há limitação.*



### Cuidados ao realizar uma denúncia

Relate sempre a verdade dos fatos, com o máximo de detalhes e, se possível, com provas.

O registro inverídico prejudica o trabalho de apuração e causa danos aos envolvidos, sendo passível de medidas disciplinares e de responsabilizações judiciais.

### Tipos de denúncias:

–**Denúncia Cheia:** quando há elementos suficientes para apuração dos fatos.

–**Denúncia Vazia:** quando não há elementos suficientes para apuração dos fatos, não sendo possível realizar a investigação.

–**Denúncia Falsa:** denúncia inverídica de um fato imputado a alguém, com o objetivo de prejudicá-la. Neste caso, podem ficar configurados os crimes de Denúncia Caluniosa (Art. 339 do Código Penal) e Falsa Denúncia (Art. 340 do Código Penal).

### O que NÃO deve ser denunciado:



- Reclamações sobre trabalho ou gestão.
- Insatisfações pessoais.

*Esses casos devem ser tratados diretamente com o seu líder imediato ou com a Gerência de Pessoas e Cultura*

- Solicitações de segunda via de boletos ou atendimento médico

**Elogios, sugestões, reclamações, pedidos de informações, e críticas devem ser feitas pelos canais de comunicação da Unimed CG.**

### Fale com a gente também pelos canais oficiais:

• Sara – assistente virtual:

whatsapp: 0800 515 1510

• Canal do Cliente

[www.unimedcg.com.br](http://www.unimedcg.com.br)

[cliente.unimedcg.com.br/autenticacao/login](http://cliente.unimedcg.com.br/autenticacao/login)



### Proteção ao denunciante

O denunciante de boa-fé conta com uma equipe especializada para cuidar do caso com total imparcialidade e sigilo. Fique tranquilo! Não há risco de retaliação ou discriminação.



### Como fazer uma denúncia de forma eficaz?

1. Verifique se sua denúncia atende aos requisitos.
2. Certifique-se se o fato a ser comunicado não se encaixa em outros canais de atendimento.
3. Confirme que não é uma insatisfação sobre gestão de pessoas.
4. Acesse o site [www.contatoseguro.com.br/unimedcampograndems](http://www.contatoseguro.com.br/unimedcampograndems) ou ligue para 0800 900 9996.

**Se tiver dúvidas, entre em contato com a área de Compliance pelo e-mail [compliance@unimedcg.coop.br](mailto:compliance@unimedcg.coop.br)**