

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL DE DENÚNCIAS

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.

A Política de Privacidade do **Portal de Denúncias** da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A. (CNPJ:10.916.727/0001-77)** foi criada para demonstrar o interesse e compromisso das plataformas digitais da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, com a privacidade e segurança dos dados e informações coletados dos seus usuários, assim como para demonstrar transparência quanto à coleta e utilização de tais dados no desempenho de suas atividades.

O presente documento tem como objetivo esclarecer as condições gerais de tratamento (coleta, uso, armazenamento, etc.) e de proteção de dados pessoais que voluntariamente são disponibilizados pelos **Usuários** (Titulares) durante o seu cadastro nas plataformas digitais da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**. O tratamento de tais dados está em total conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor no que diz respeito à proteção de dados pessoais, incluindo, sem se limitar, à **Lei nº 12.965**, de 23 de abril de 2014 e **Decreto nº 8.771**, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

As dúvidas que tenham como conteúdo central a proteção de dados pessoais deverão ser direcionadas para lgpd@contatoseguro.com.br, aos cuidados de Vitor Rafo Leites, DPO (Data Protection Officer).

É fundamental que o **Usuário** realize a leitura do presente instrumento. Isto porque, ao utilizar as plataformas da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, estará manifestando de maneira **livre, informada, inequívoca, expressa e integral** a sua concordância com esta Política.

1. ABRANGÊNCIA:

A Política de Privacidade das plataformas **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** se aplicará, de forma irrestrita, a todos os seus **Usuários**. Os dados serão coletados no momento do cadastro de interesse na utilização das plataformas ou mesmo no cadastro definitivo para uso.

Tanto a coleta quanto a manutenção dos dados são fundamentais para a utilização das plataformas, tendo em vista que definem, de forma inequívoca, quem é o Titular da conta, o seu nível de acesso e hierarquia, e os seus poderes de representação da Organização da qual se coloca como representante legal.

2. INFORMAÇÕES QUE PODERÃO SER COLETADAS:

Inicialmente, é importante registrar que o fornecimento dos dados é realizado de forma **voluntária** pelo titular, assim considerado diante do manifesto interesse na utilização das plataformas digitais da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** por meio do seu cadastro. Ou seja, o interesse na utilização das plataformas é o que motiva o Titular dos dados a fornecer, espontaneamente, as informações e os dados pessoais necessários para a prestação do serviço.

Os **SITES da Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** poderão coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços e da rede, como, por exemplo, navegador utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: Os **SITES da Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** podem coletar todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo **Usuário** ao entrar em contato, tais como nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone de contato e dados necessários à execução de programas específicos, quando do preenchimento de formulários pelo **Usuário**.

(b) Dados coletados automaticamente: Os **SITES da Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** também coletam uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de busca digitados em nossos portais, dentre outros. São utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular em nossas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Os seguintes dados pessoais poderão ser solicitados ao **Usuário**: nome completo, e-mail, data de nascimento, CPF e telefone para contato.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta, bem como dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de crianças e adolescentes. Em função disso, pedimos que você analise a real

necessidade quanto ao fornecimento de determinados dados pessoais. Caso seja do nosso entendimento que o dado fornecido não é fundamental para ações a serem praticadas, podemos realizar a sua exclusão, observando a necessidade de autorização por parte do Controlador.

3. QUEM CONTROLA OS SEUS DADOS?

Na hipótese de fornecer seus dados através do *hotsite* elaborado por nós para nossos clientes, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** atuará apenas como **OPERADORA** dos dados pessoais, executando o tratamento de dados de acordo com as finalidades e bases legais determinadas pelo Controlador dos dados, que é a empresa para qual você está fazendo a denúncia e para a qual seus dados serão encaminhados para devida observação e assim o cumprimento da avaliação e medidas a serem tomadas dentro da legislação aplicável.

Considerando isso, é importante registrar que cabe ao **CONTROLADOR** dos dados, e não à Contato Seguro, o atendimento às demandas dos Titulares de dados para assim como a referida solicitação, para que seja analisada, atendida ou recusada, no que diz respeito aos direitos do Titular no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados. A **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, enquanto **OPERADORA**, terá o dever de sempre direcionar as notificações recebida para a **CONTROLADORA**, que é quem poderá tomar as medidas cabíveis.

É importante que esteja ciente desta informação para que saiba quem é o responsável pelo recebimento das suas dúvidas e solicitações. Caso as direcione diretamente à **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, ficaremos responsáveis pelo envio ao Controlador.

4. FUNDAMENTO LEGAL E FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na condição de Operadora, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** executará o tratamento dos dados pessoais de acordo com as bases legais determinadas pelo Controlador, sendo direito do Titular requerer maiores informações sobre as bases legais autorizativas de tratamento dos dados fornecidos.

Não obstante, com o intuito de garantir transparência às nossas atividades, informamos que, em grande parte, as bases legais utilizadas serão:

- a. Consentimento do Titular;
- b. Necessidade para execução do contrato e da prestação do serviço;
- c. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e

d. Quando a coleta e tratamento dos dados for para assegurar e preservar interesse legítimos da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, assim como para preservar interesses de terceiros sobre os quais, de alguma forma, tenha responsabilidade.

Os dados coletados possuem finalidades específicas de tratamento, como:

- a) permitir ao Denunciante/**Usuário** o cadastramento de uma denúncia e/ou relato na plataforma;
- b) confirmar sua identidade; e
- c) garantir a comunicação entre o **Usuário** e as empresas relatadas e solicitar contato comercial e/ou de suporte para a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**.

5. DIREITOS DO USUÁRIO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Veja que, na condição de Operadores de dados, estaremos atuando em cooperação com a empresa Controladora de seus dados pessoais para garantir a execução de seus direitos na forma e no limite da legislação aplicável. Assim, você como **Usuário** poderá requerer perante à Contato Seguro:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** e para o cumprimento de exigências legais;
- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- j) a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

A sua solicitação de remoção poderá ser feita através de duas maneiras:

- a) Por meio do protocolo da denúncia: o **Usuário** deve acessar a área de consulta de protocolo, por meio do protocolo de sua denúncia, e seguir as instruções da funcionalidade de "remoção de dados pessoais". Este acesso deve ser realizado por meio do site [https://www.contatoseguro.com.br.](https://www.contatoseguro.com.br;);
- b) Por meio de contato direto com a Contato Seguro: o usuário deve enviar um e-mail para o endereço lgpd@contatoseguro.com.br e solicitar a remoção de seus dados pessoais em determinada denúncia. A fim de certificar a autenticidade da solicitação, o **Usuário** deve enviar documento que comprove sua identidade (passaporte, RG, CNH, ou CPF), nome da empresa denunciada e data de criação da denúncia. Os especialistas da Contato Seguro validarão a veracidade da requisição.

Independente da ação solicitada, caberá à **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** o direcionamento desta para análise do Controlador, sob pena de, em não fazendo, correr o risco de violar direitos que também a ele são garantidos na Lei 13.709/2018.

6. COMO É REALIZADO O ARMAZENAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

A **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter seguros todos os dados armazenados, mediante orientações internas, cláusulas de confidencialidade e com controle estrito de acesso.

O acesso aos dados somente é concedido de acordo com a real necessidade de uso, havendo níveis de acesso devidamente controlados na estrutura da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**.

Considerando especificamente os dados coletados por meio da nossa plataforma digital, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem e processamento.

Apesar de todos os esforços e procedimentos utilizados pela **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é inviolável contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

É importante ressaltar que a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** é uma empresa cujo seu ambiente foi certificado pela **ISO/IEC 27001:2022**, garantindo maior segurança às informações coletadas e armazenadas.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:

As plataformas do **Portal de Denúncias** da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** não realizam a transferência internacional das informações incluídas nos relatos realizados em nosso ambiente, incluindo, portanto, os seus dados pessoais, para outros países ou organismos internacionais. Todo o armazenamento e tratamento realizado ocorre em servidores localizados no Brasil.

Por outro lado, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** utiliza para armazenamento de documentos administrativos o ambiente **Google** (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>), incluindo o Google Drive, cuja hospedagem não ocorre em território nacional. Neste ambiente são armazenados apenas documentos administrativos, assim como eventuais notificações enviadas por titulares, para fins de histórico e preservação dos interesses legítimos da **Contato Seguro**, dos seus **clientes** e dos próprios **titulares**.

No mesmo sentido, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** disponibiliza, como opcional dos seus serviços, ferramentas e funcionalidades que podem ser assistidas com recursos de inteligência artificial, cuja opção de uso será realizada pelo Controlador dos Dados Pessoais. Considerando que os principais players do mercado no que diz respeito a **Large Language Models (LLMs)** não possuem hospedagem/armazenamento em território nacional, é possível que ocorra, para execução específica da aplicação, a transferência internacional de dados. Destacam-se de forma exemplificativa, como principais produtos e *players* Google Gemini, ChatGPT da OpenAI, Claude da Anthropic.

Caso alguma transferência internacional adicional seja necessária, em especial para melhorias do ambiente de tecnologia ou para a utilização, por parte do Controlador, de novas funcionalidades e ferramentas, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** se compromete a apenas realizar para países que possuam o mesmo rigor quanto aos temas de segurança da informação e proteção de dados pessoais, assim como a observar as orientações da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, priorizando, dentre as possibilidades, os **Estados Unidos da América** ou os países sujeitos à legislação da **União Europeia**.

8. OBSERVÂNCIA DE LEGISLAÇÕES INTERNACIONAIS:

Caso o usuário seja residente de um país da **União Europeia**, informamos que o tratamento de seus

dados pessoais será realizado em conformidade com o **General Data Protection Regulation (GDPR)**. Isso significa que garantimos a transparência no processamento de suas informações, o respeito aos seus direitos como titular de dados e a adoção de medidas de segurança para proteger sua privacidade.

Além disso, o usuário poderá exercer seus direitos conforme previstos no **GDPR**, incluindo acesso, retificação, portabilidade, exclusão e objeção ao tratamento de seus dados pessoais.

Para usuários residentes nos **Estados Unidos**, especialmente no estado da **Califórnia**, nossa empresa observa as diretrizes do **California Consumer Privacy Act (CCPA)**. Dessa forma, garantimos aos consumidores californianos o direito de conhecer quais dados pessoais estão sendo coletados, solicitar sua exclusão, recusar a venda de seus dados e exigir transparência sobre como suas informações são utilizadas. Em conformidade com a CCPA, não discriminamos usuários que optam por exercer seus direitos de privacidade.

Além da CCPA, outros estados dos **EUA** estão desenvolvendo e implementando suas próprias legislações de proteção de dados pessoais, como **CDPA (Virgínia)**, **CPA (Colorado)**, **CTDPA (Connecticut)** e **UCPA (Utah)**. Nossa empresa está comprometida em analisar caso a caso as regulamentações específicas desses estados e aplicá-las sempre que necessário, especialmente sob demanda destes usuários se existirem, garantindo conformidade com as normas aplicáveis à proteção de dados de seus residentes.

9. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** em processo judicial, administrativo ou arbitral; e (v) pelo tempo exigido pelo Controlador do dado, considerando os seus fundamentos legais de legítimo interesse, resguardo de direito para demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, dentre outras fundamentações aplicáveis. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do

tratamento e a exclusão de seus dados pessoais, desde que não haja fundamento legal de outra parte interessada para a manutenção destes;

- c) Quando ocorrer rescisão contratual ou finalização do contrato de prestação de serviços à empresa Controladora, contratante do **Portal de Denúncias**; e
- d) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio dos *SITES* da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais. Por outro lado, cumpre observarmos as determinações do Controlador do dado, sempre que aplicáveis.

Cumpramos registrar que, como já mencionado, a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** atua como **OPERADORA** dos dados pessoais. Considerando esta função, somente removerá os dados mediante (i.) solicitação do titular e análise do controlador, (ii.) solicitação direta do controlador e/ou (iii.) encerramento do contrato. Nesta última hipótese, é necessário que, para a exclusão, a **CONTROLADORA** tenha recebido o backup dos dados e que tenha assinado o termo de recebimento, para evitar que os dados sejam extraviados e não tenham mais hipótese de recuperação, assegurando a garantia de preservação de possíveis interesses legítimos deste.

10. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO:

Não temos como política o envio de e-mails não solicitados ou de e-mails que não possuam relação direta com a atividade por nós exercida.

11. CONEXÕES COM OUTROS SITES:

É possível que a plataforma digital permita a conexão com outros sites que tenham por função facilitar a utilização final do **Usuário**, ainda que sem relação direta e necessária com a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**.

Tais conexões, no entanto, não são realizadas por sistemas de propriedade da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, ou seja, são sistemas externos sobre os quais a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** não possui controle, inclusive sobre aquilo que diga respeito especificamente à proteção e segurança da informação.

Na medida em que os sites vinculados não fazem parte da **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.**, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos,

produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

12. PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES:

A **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** conta com um Plano de Respostas a Incidentes, o qual descreve como a empresa deve agir diante de uma situação desta, seja ela referente a um ataque cibernético, um vazamento de dados, a presença de um aplicativo malicioso (como um vírus), uma violação das políticas e padrões de segurança da empresa, etc.

Caso seja identificada a ocorrência ou suspeita de algum incidente, o Plano de Respostas a Incidentes deve ser iniciado e suas etapas realizadas.

13. CONTATO COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

Para manter um contato direto com você, foi designado pela **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais S.A.** um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar o canal de comunicação com o Titular de dados. Assim, caso haja alguma dúvida sobre os termos de nossa Política de Privacidade ou sobre os tratamentos realizados com seus dados pessoais, entre em contato com nosso DPO (Data Protection Officer), **Vitor Rafo Leites**, através do e-mail lgpd@contatoseguro.com.br.