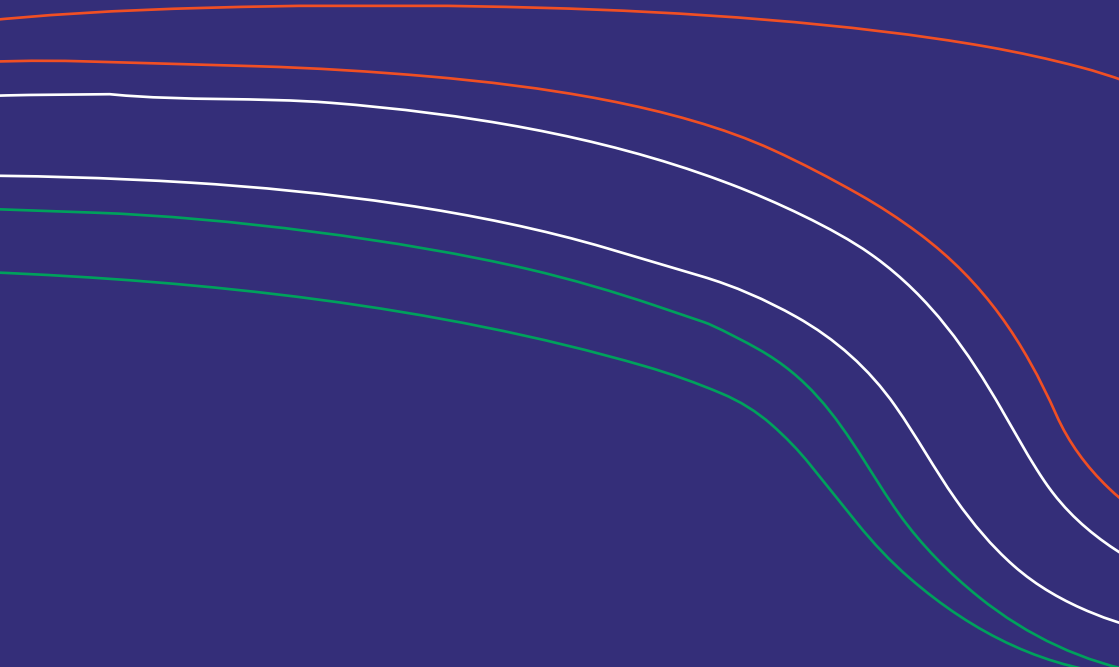




CÓDIGO DE CONDUTA

Conectando pessoas com segurança,
integridade e excelência





Mensagem da Diretoria

Caros colaboradores e parceiros,

Na Trivia Trens S.A., nossa missão é conectar pessoas e oportunidades com segurança, excelência e integridade, transformando a experiência da mobilidade de milhões de passageiros nas Linhas 11, 12 e 13.

Para alcançarmos esse objetivo, a forma como agimos é tão importante quanto os resultados que entregamos. Por isso, este Código de Conduta é o nosso direcionamento ético para orientar decisões, atitudes e relações no dia a dia.

Nossos compromissos inegociáveis

A Diretoria acredita que nossos valores devem ser conhecidos, praticados e harmonizados por todos:



Saúde e Segurança: acreditamos que a proteção da vida, da saúde e da integridade das pessoas deve estar acima de qualquer prazo, meta ou resultado.

Confiança e Respeito: acreditamos que relações duradouras são construídas com transparência, escuta, dignidade, respeito às pessoas e responsabilidade perante a sociedade e o meio ambiente.

Integridade: acreditamos que agir corretamente, cumprir leis, contratos e compromissos e recusar qualquer forma de corrupção, fraude ou desvio de conduta são condições indispensáveis para a legitimidade da nossa atuação.

Colaboração: acreditamos que os melhores resultados são alcançados quando trabalhamos juntos, compartilhamos conhecimento e buscamos soluções equilibradas para a organização como um todo.

Resultados Sustentáveis: acreditamos que entregar valor para passageiros, colaboradores, acionistas, poder concedente e sociedade exige senso de dono, responsabilidade, qualidade e visão de longo prazo.

Excelência e Simplicidade: acreditamos que a excelência nasce do planejamento, da melhoria contínua, do aprendizado e da busca por formas mais simples, eficientes e responsáveis de trabalhar.

Responsabilidade compartilhada

Este Código se aplica a todos nós. Nossas lideranças têm o dever de liderar pelo exemplo, orientar suas equipes e promover um ambiente aberto ao diálogo.

Diante de qualquer dúvida ou dilema ético, pare, reflita e busque orientação antes de agir. Caso presencie algo incompatível com nossas diretrizes, utilize os canais de comunicação da Trivia. Todos os relatos de boa-fé serão tratados com respeito, sigilo e imparcialidade.

Contamos com o compromisso individual e coletivo de vocês para construirmos uma organização cada vez mais segura, ética, confiável e sustentável.

Cordialmente,

Diretoria Executiva | Trivia Trens S.A.

Como utilizar este código de conduta



Este Código de Conduta apresenta os valores, princípios e comportamentos esperados de todos que atuam em nome da Trivia Trens ou se relacionam com a organização. Ele deve ser utilizado como uma referência prática para orientar decisões, atitudes e relações no dia a dia, especialmente em situações de dúvida, pressão, conflito de interesses ou risco.

O Código não substitui leis, regulamentos, contratos, políticas e procedimentos internos. Ele deve ser lido em conjunto com esses documentos e ajuda a compreender como os valores da Trivia devem ser aplicados na prática. Quando houver regra específica sobre determinado tema, ela deve ser observada. Quando a situação não estiver claramente prevista, este Código deve servir como guia para a tomada de decisão responsável.

Todos os administradores, líderes, colaboradores, fornecedores, parceiros e terceiros que atuem em nome ou no interesse da Trivia devem conhecer e aplicar este Código. As lideranças têm responsabilidade adicional de dar o exemplo, orientar suas equipes, promover um ambiente aberto ao diálogo e apoiar o reporte de dúvidas e preocupações.

Sempre que houver incerteza sobre como agir, busque orientação antes de decidir. Conversar com a liderança, com as áreas responsáveis, com Recursos Humanos, com a Função de Integridade Empresarial ou utilizar os canais disponibilizados pela Trivia é uma demonstração de responsabilidade e compromisso com nossos valores.

MISSÃO, VISÃO E VALORES





MISSÃO

Prestar serviços públicos de transporte de passageiros sobre trilhos com segurança, excelência e integridade, conectando pessoas e oportunidades e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Estado de São Paulo.



VISÃO

Transformar a experiência da mobilidade sobre trilhos, tornando as Linhas 11, 12 e 13 uma referência em segurança, integridade, excelência operacional e confiança para milhões de passageiros.



NOSSOS VALORES:

Saúde e Segurança

A proteção da vida, da saúde e da integridade das pessoas orienta nossas decisões e nossas ações. Promovemos uma cultura preventiva, na qual nenhum objetivo operacional, prazo ou resultado justifica a exposição de pessoas a riscos desnecessários. Cuidamos da segurança física e psicológica de colaboradores, passageiros, parceiros e comunidades, reconhecendo que a segurança é responsabilidade de todos.

Confiança e Respeito

Construímos relações duradouras por meio do respeito, da transparência, da escuta e da consideração pelas pessoas. Tratamos todos com dignidade e valorizamos a diversidade de ideias, experiências e perspectivas. Atuamos de forma responsável perante passageiros, comunidades, parceiros e sociedade, considerando os impactos sociais e ambientais das nossas atividades.

Integridade

Atuamos de forma ética, honesta e responsável, cumprindo leis, regulamentos, contratos e compromissos assumidos. Agimos de maneira coerente com nossos valores, mesmo quando ninguém está observando, e não toleramos corrupção, suborno, fraude, conflitos de interesse indevidos ou qualquer forma de desvio de conduta.

Colaboração

Acreditamos que os melhores resultados são alcançados por meio da cooperação, do compartilhamento de conhecimento e do trabalho em equipe. Buscamos soluções equilibradas que fortaleçam a organização como um todo, promovam a integração entre áreas e contribuam para o sucesso coletivo.

Resultados Sustentáveis

Buscamos resultados consistentes e sustentáveis que gerem valor para passageiros, colaboradores, acionistas, poder concedente e sociedade. Atuamos com senso de dono, responsabilidade e foco na qualidade dos serviços prestados, equilibrando desempenho, sustentabilidade e criação de valor no longo prazo.

Excelência e Simplicidade

Valorizamos a eficiência, o planejamento, a melhoria contínua e a busca permanente por formas mais simples e eficazes de realizar nosso trabalho. Aprendemos com a experiência, compartilhamos conhecimento, incentivamos a inovação responsável e eliminamos desperdícios e retrabalhos sempre que possível.



Decisões e Ações éticas

Todos os dias tomamos decisões e realizamos ações que impactam nossos colegas, passageiros, fornecedores, comunidades, o Poder Concedente e a própria Trivia Trens S.A.

Algumas dessas decisões são simples e rotineiras. Outras envolvem escolhas difíceis, pressões por prazo, conflitos de interesses, riscos operacionais ou dúvidas sobre qual é o melhor caminho a seguir.

Uma decisão ou ação ética é aquela que não considera apenas o que é possível fazer ou o que gera resultados imediatos, mas também o que é correto fazer. Agir eticamente significa respeitar as leis, os contratos, as normas internas e os valores da Trivia, considerando os impactos das nossas escolhas sobre as pessoas, a operação metroferroviária, o meio ambiente e a confiança que a sociedade deposita em nossa organização.

No contexto da Trivia Trens,
agir corretamente significa:



Proteger a saúde
e a segurança das
pessoas;



Agir com honestidade,
transparência e
integridade;



Colaborar para
alcançar objetivos
comuns;



Buscar a
excelência e a
melhoria contínua;



Tratar todas as
pessoas com respeito
e dignidade, atuando
de forma responsável
perante as comunidades
e o meio ambiente;



Gerar resultados
sustentáveis
para passageiros,
sociedade e demais
partes interessadas.

Nem sempre todos os valores
apontarão na mesma direção.

Em algumas situações, será necessário equilibrá-los de forma responsável.

Por exemplo, a colaboração é um valor importante para a Trivia. Devemos apoiar colegas, compartilhar conhecimento e trabalhar em equipe. Entretanto, colaborar nunca significa ignorar procedimentos de segurança, flexibilizar controles ou deixar de cumprir padrões de integridade. Da mesma

forma, a busca por eficiência e resultados nunca pode justificar a exposição de pessoas a riscos desnecessários, o descumprimento de normas ou a adoção de atalhos incompatíveis com nossos valores.

Nessas situações, os valores da Trivia devem ser interpretados de forma harmoniosa. Nenhum valor deve ser utilizado como justificativa para comprometer a proteção da vida, da saúde e da segurança das pessoas ou para afastar os princípios de integridade, que devem orientar todas as demais decisões organizacionais.

Quando estiver diante de uma dúvida ou dilema, pare e reflita antes de agir.

Perguntas para refletir antes de agir

Antes de tomar uma decisão ou realizar uma ação, pergunte a si mesmo:

- Esta ação é legal, ética e está de acordo com este Código e com as políticas da Trivia?
- Esta decisão protege a saúde e a segurança das pessoas?
- Estou sendo honesto, transparente e íntegro?
- Estou considerando os impactos da minha decisão sobre passageiros, colegas de trabalho, fornecedores, comunidades e demais partes interessadas?

- Eu me sentiria confortável se essa decisão fosse divulgada para meus colegas de trabalho, familiares, para a Diretoria ou para a sociedade?
- Esta decisão contribui para os objetivos da Trivia sem comprometer nossos valores?
- Estou tomando esta decisão pelos motivos certos ou existe algum interesse pessoal influenciando meu julgamento?
- Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for “não”, “não sei” ou “talvez”, pare e busque orientação junto à sua liderança, à área responsável, ao Recursos Humanos, à Função de Integridade Empresarial ou aos canais disponibilizados pela Trivia.
- Buscar ajuda diante de uma dúvida não é sinal de fraqueza. É uma demonstração de responsabilidade, maturidade profissional e compromisso com nossos valores.



Saúde e Segurança

A Saúde e Segurança constituem um dos valores fundamentais da Trivia Trens. A proteção da vida, da saúde e da integridade das pessoas orienta todas as nossas decisões e atividades. Como operadores de um sistema de transporte de passageiros sobre trilhos, reconhecemos que nossas ações podem impactar diretamente colaboradores, passageiros, fornecedores, parceiros e comunidades. Por isso, atuamos com o compromisso permanente de prevenir acidentes, lesões, doenças ocupacionais e quaisquer situações que possam comprometer a segurança das pessoas ou a confiabilidade da operação metroferroviária.

Acreditamos que nenhum objetivo operacional, prazo, meta ou resultado justifica colocar a vida das pessoas em risco. A segurança deve estar presente em todas as etapas do nosso trabalho, desde o planejamento até a execução das atividades. Mais do que cumprir normas e procedimentos, buscamos construir uma cultura na qual cada pessoa se sinta responsável por cuidar de si mesma, dos colegas de trabalho, dos passageiros e de todos aqueles impactados por nossas operações.

Sempre

- Priorizar a vida, a saúde e a segurança das pessoas.
- Cumprir procedimentos operacionais, normas técnicas e requisitos de segurança.
- Identificar, comunicar e tratar riscos antes de executar atividades.
- Reportar acidentes, incidentes, quase acidentes e condições inseguras
- Utilizar corretamente equipamentos, ferramentas e dispositivos de proteção.
- Contribuir para um ambiente seguro, saudável e psicologicamente respeitoso.

Nunca

- Colocar metas, prazos, custos ou resultados acima da segurança.
- Ignorar, flexibilizar ou burlar procedimentos de segurança.
- Assumir riscos desnecessários ou continuar atividades inseguras.
- Omitir informações sobre riscos, falhas ou eventos de segurança.
- Remover, desativar ou usar de forma inadequada controles de segurança.
- Tolerar condutas que coloquem em risco a saúde física ou mental das pessoas.

Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados à segurança operacional metroferroviária, saúde e segurança ocupacional, saúde mental e segurança psicológica, prevenção ao uso de álcool e drogas e preparação para emergências e gestão de crises.

Segurança Operacional Metroferroviária

Na Trivia Trens, acreditamos que a segurança operacional é condição indispensável para a prestação de um serviço de transporte de passageiros sobre trilhos confiável e de qualidade. A proteção dos passageiros, colaboradores, parceiros e comunidades depende do rigor com que conduzimos nossas operações e do compromisso permanente com a prevenção de acidentes, incidentes e falhas operacionais.

Na prática, esperamos que todos cumpram rigorosamente os procedimentos operacionais, normas técnicas e requisitos de segurança aplicáveis às suas atividades. Nenhuma meta, prazo ou resultado justifica a flexibilização de controles ou a realização de atividades sem as condições adequadas de segurança, capacitação e autorização.

Saúde e Segurança Ocupacional

Na Trivia Trens, acreditamos que toda pessoa tem o direito de trabalhar em um ambiente seguro e saudável. A prevenção de acidentes e doenças ocupacionais é uma responsabilidade compartilhada e um elemento essencial para o bem-estar das pessoas e para a sustentabilidade da organização.

Na prática, esperamos que todos atuem de forma preventiva, identifiquem e comuniquem riscos, utilizem corretamente os equipamentos de proteção e cumpram os procedimentos de saúde e segurança aplicáveis às suas atividades. Também esperamos que cada pessoa contribua para a construção de um ambiente de trabalho seguro para si e para os demais.

Saúde Mental e Segurança Psicológica

Na Trivia Trens, acreditamos que a saúde mental e a segurança psicológica são tão importantes quanto a segurança física. Ambientes respeitosos, colaborativos e inclusivos favorecem o bem-estar das pessoas, fortalecem o desempenho das equipes e contribuem para a prevenção de riscos e erros operacionais.

Na prática, esperamos que todos contribuam para um ambiente de trabalho livre de intimidação, humilhação, assédio, discriminação ou comportamentos abusivos. Divergências devem ser tratadas com respeito e profissionalismo, permitindo que as pessoas expressem opiniões, levantem preocupações e aprendam com os erros sem medo de retaliação indevida.

Álcool e Drogas

Na Trivia Trens, acreditamos que a segurança das pessoas e da operação exige que as atividades sejam desempenhadas com plena capacidade física e mental. O uso inadequado de álcool, drogas ou outras substâncias pode comprometer o julgamento, aumentar riscos e colocar pessoas em perigo.

Na prática, é proibido trabalhar sob efeito de álcool, drogas ilícitas ou qualquer substância que comprometa a capacidade de executar atividades com segurança. Também não é permitido portar, consumir, distribuir ou comercializar drogas ilícitas nas dependências da empresa ou durante atividades realizadas em nome da Trivia Trens.

Emergências e Gestão de Crises

Na Trivia Trens, acreditamos que a preparação para emergências é parte essencial de uma operação segura e resiliente. Situações de emergência exigem respostas rápidas, coordenadas e eficazes para proteger pessoas, ativos, operações e comunidades.

Na prática, esperamos que todos conheçam os procedimentos aplicáveis às suas atividades, participem dos treinamentos e exercícios previstos e ajam de forma disciplinada em emergências. A comunicação imediata de incidentes, a cooperação entre equipes e o cumprimento dos planos de resposta são fundamentais para reduzir impactos e preservar a segurança das pessoas.

Confiança e Respeito

A Confiança e o Respeito orientam a forma como nos relacionamos com as pessoas, as comunidades e a sociedade. Como concessionária responsável pela prestação de um serviço público essencial, reconhecemos que a confiança é conquistada diariamente por meio de comportamentos consistentes, transparentes e responsáveis.

Acreditamos que relações de confiança são construídas quando as pessoas são tratadas com dignidade, quando os compromissos são cumpridos, quando existe diálogo aberto e quando as decisões são tomadas com consideração pelos impactos que geram sobre os outros. Da mesma forma, o respeito exige reconhecer o valor de cada pessoa, acolher diferentes perspectivas e promover um ambiente em que todos possam contribuir e se desenvolver.

Na Trivia Trens, esperamos que nossas relações sejam pautadas pela transparência, pela escuta ativa, pela empatia e pela responsabilidade. Isso vale para o relacionamento entre colegas de trabalho, com passageiros, fornecedores, comunidades, órgãos públicos e demais partes interessadas.

Também reconhecemos que nossa responsabilidade vai além das pessoas. Como organização que atua diretamente na vida de milhões de passageiros e em diversas comunidades, devemos considerar os impactos sociais e ambientais de nossas atividades, atuando de forma responsável e sustentável.

Sempre

- Tratar todas as pessoas com respeito, dignidade e consideração.
- Ouvir diferentes opiniões e promover o diálogo construtivo.
- Comunicar-se de forma clara, transparente e respeitosa.
- Cumprir compromissos e agir de forma coerente com aquilo que comunicamos.
- Considerar os impactos das nossas decisões sobre pessoas, comunidades e o meio ambiente.
- Promover ambientes inclusivos, seguros e acolhedores.

Nunca

- Discriminar, humilhar, intimidar ou desrespeitar qualquer pessoa.
- Desconsiderar ideias, preocupações ou contribuições de outras pessoas.
- Utilizar linguagem ofensiva, agressiva ou desrespeitosa.
- Fazer promessas que não possam ser cumpridas ou agir de forma contraditória.
- Ignorar os efeitos das nossas ações sobre terceiros ou sobre o meio ambiente.
- Tolerar discriminação, assédio, exclusão ou qualquer forma de desrespeito.

Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados aos direitos humanos, diversidade, equidade e inclusão, prevenção ao assédio, relacionamento com usuários, relacionamento com comunidades e responsabilidade ambiental, bem como à comunicação respeitosa com todas as partes interessadas.

Direitos Humanos

Na Trivia Trens, acreditamos que o respeito aos direitos humanos é um princípio fundamental da prestação de um serviço público e da condução responsável dos nossos negócios. Reconhecemos a dignidade inerente de todas as pessoas e o dever de prevenir situações que possam causar discriminação, exploração, abuso, violência física, psicológica ou baseada em gênero, ou violação de direitos fundamentais.

Na prática, esperamos que todos ajam com respeito, justiça e responsabilidade em suas relações profissionais, observando a legislação aplicável e os princípios de direitos humanos reconhecidos internacionalmente. Também esperamos que situações de potencial violação sejam comunicadas e tratadas de forma adequada e tempestiva.

Diversidade, Equidade e Inclusão

Na Trivia Trens, acreditamos que a diversidade de pessoas, experiências e perspectivas fortalece a organização e contribui para melhores decisões e resultados. Valorizamos um ambiente inclusivo, no qual todas as pessoas sejam tratadas com dignidade, respeito e igualdade de oportunidades.

Na prática, esperamos que todos contribuam para um ambiente livre de discriminação e preconceito, valorizando as diferenças e promovendo relações

profissionais respeitadas. Decisões relacionadas a contratação, desenvolvimento, reconhecimento e oportunidades devem ser tomadas com base em critérios justos, objetivos e alinhados aos valores da organização.

Prevenção ao Assédio

Na Trivia Trens, acreditamos que todas as pessoas têm o direito de trabalhar em um ambiente seguro, respeitoso e livre de intimidação. O assédio moral, sexual ou qualquer outra forma de abuso de poder é incompatível com nossos valores e compromete a confiança, o respeito e o bem-estar das pessoas.

Na prática, esperamos que todos tratem colegas, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas com profissionalismo e respeito. Não toleramos comportamentos ofensivos, humilhantes, constrangedores, intimidatórios ou qualquer conduta que possa criar um ambiente hostil ou degradante para outra pessoa.

Prevenção ao Assédio

Na Trivia Trens, acreditamos que os usuários são a razão de existir dos serviços que prestamos. Buscamos oferecer uma experiência segura, confiável, acessível e respeitosa, reconhecendo que a confiança dos passageiros é construída diariamente por meio das nossas ações e decisões.

Na prática, esperamos que todos tratem os usuários com cortesia, atenção e profissionalismo, fornecendo informações claras e buscando soluções adequadas para suas necessidades. Devemos agir com empatia e respeito, especialmente em situações de dificuldade, reclamações ou interrupções operacionais.

Prevenção ao Assédio

Na Trivia Trens, acreditamos que todas as pessoas têm o direito de trabalhar em um ambiente seguro, respeitoso e livre de intimidação. O assédio moral, sexual ou qualquer outra forma de abuso de poder é incompatível com nossos valores e compromete a confiança, o respeito e o bem-estar das pessoas.

Na prática, esperamos que todos tratem colegas, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas com profissionalismo e respeito. Não toleramos comportamentos ofensivos, humilhantes, constrangedores, intimidatórios ou qualquer conduta que possa criar um ambiente hostil ou degradante para outra pessoa.

Relacionamento com Passageiros

Na Trivia Trens, acreditamos que os usuários são a razão de existir dos serviços que prestamos. Buscamos oferecer uma experiência segura, confiável, acessível e respeitosa, reconhecendo que a confiança dos passageiros é construída diariamente por meio das nossas ações e decisões.

Na prática, esperamos que todos tratem os usuários com cortesia, atenção e profissionalismo, fornecendo informações claras e buscando soluções adequadas para suas necessidades. Devemos agir com empatia e respeito, especialmente em situações de dificuldade, reclamações ou interrupções operacionais.

Comunidades e Responsabilidade Ambiental

Na Trivia Trens, acreditamos que a prestação de um serviço público de transporte de passageiros deve gerar valor para a sociedade e considerar os impactos de nossas atividades sobre as comunidades e o meio ambiente. Atuamos com responsabilidade socioambiental, buscando prevenir impactos negativos, utilizar recursos de forma consciente e contribuir para o desenvolvimento sustentável das regiões onde operamos.

Na prática, esperamos que todos cumpram a legislação ambiental, observem os procedimentos internos aplicáveis e atuem de forma responsável na utilização de recursos naturais, na gestão de resíduos, na prevenção da poluição e na proteção do patrimônio ambiental. Também esperamos que nossas relações com as comunidades sejam pautadas pelo diálogo, pelo respeito e pela busca de soluções que conciliem os interesses da organização e da sociedade.

Comunicação Respeitosa

Na Trivia Trens, acreditamos que a comunicação é um elemento essencial para a construção da confiança, da colaboração e do respeito. Relações saudáveis dependem de informações claras, honestas e transmitidas de forma adequada, independentemente do cargo ou da posição ocupada.

Na prática, esperamos que todos se comuniquem de forma profissional, transparente e respeitosa, ouvindo diferentes pontos de vista e tratando divergências de maneira construtiva. Não são aceitáveis comunicações ofensivas, agressivas, discriminatórias, enganosas ou que possam comprometer a dignidade das pessoas ou a reputação da organização.

Integridade

A Integridade está no centro da forma como a Trivia Trens conduz seus negócios, toma decisões e se relaciona com suas partes interessadas. Como concessionária responsável pela prestação de um serviço público essencial, reconhecemos que a confiança depositada em nossa organização depende não apenas dos resultados que entregamos, mas também da maneira como os alcançamos.

Agir com integridade significa fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está observando. Significa atuar com honestidade, ética, responsabilidade e transparência, cumprindo as leis, regulamentos, contratos, normas internas e compromissos assumidos. Significa também ter coragem para tomar decisões corretas, comunicar preocupações e recusar práticas incompatíveis com nossos valores.

Na Trivia Trens, não toleramos corrupção, fraude, suborno, favorecimento indevido, conflitos de interesses não declarados, manipulação de informações ou qualquer outra conduta que comprometa a confiança, a imparcialidade ou a legitimidade de nossas atividades.

A integridade é responsabilidade de todos. Cada colaborador, administrador, parceiro ou terceiro que atua em nome da Trivia deve contribuir para a construção de um ambiente ético, transparente e alinhado ao interesse público.

Sempre

- Agir com honestidade, ética e transparência em todas as situações.
- Cumprir leis, regulamentos, contratos, políticas e procedimentos aplicáveis.
- Declarar e tratar adequadamente conflitos de interesses.
- Registrar informações de forma completa, precisa e verdadeira.
- Levantar preocupações e reportar desvios de boa-fé.
- Preservar a reputação e a credibilidade da Trivia Trens.

• Nunca

- Mentir, omitir informações relevantes ou agir de forma enganosa.
- Descumprir regras ou buscar atalhos para obter vantagens indevidas.
- Permitir que interesses pessoais interfiram em decisões profissionais.
- Manipular, ocultar ou distorcer informações e registros.
- Permanecer em silêncio diante de irregularidades conhecidas.
- Praticar ou tolerar corrupção, fraude ou qualquer forma de desvio de conduta.

A integridade não se limita ao cumprimento da legislação. Ela exige que nossas decisões sejam coerentes com os valores da Trivia Trens e com as responsabilidades associadas à prestação de um serviço público essencial.

Em situações de dúvida, devemos buscar orientação e escolher sempre o caminho que melhor preserve a ética, a transparência e a confiança. Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados à prevenção da corrupção e do suborno, conflitos de interesses, relacionamento com agentes públicos, presentes e hospitalidades, doações e patrocínios, registros e controles, canal de denúncias e proteção contrarretaliações.

Anticorrupção e Antissuborno

Na Trivia Trens, acreditamos que a corrupção e o suborno comprometem a confiança da sociedade, prejudicam a concorrência justa e enfraquecem as instituições. Como concessionária responsável pela prestação de um serviço público essencial, temos o dever de conduzir nossos negócios de forma íntegra, transparente e alinhada ao interesse público.

Na prática, não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno, pagamento indevido, facilitação ou oferta de vantagens impróprias, direta ou indiretamente. Esperamos que todos cumpram a legislação aplicável, atuem com transparência e comuniquem imediatamente qualquer situação que possa representar risco de corrupção ou conduta antiética.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

Na Trivia Trens, acreditamos que a transparência e a integridade das relações comerciais e financeiras são essenciais para a confiança em nossa organização e para a prevenção de atividades ilícitas. Não admitimos que nossas operações, recursos, ativos ou relacionamentos sejam utilizados para ocultar a origem de recursos de origem ilícita, financiar atividades criminosas ou facilitar qualquer prática incompatível com a legislação e com nossos valores.

Na prática, esperamos que todos atuem com atenção diante de situações incomuns ou suspeitas, observem os procedimentos internos aplicáveis, realizem

as verificações necessárias em suas atividades e comuniquem imediatamente qualquer indício de irregularidade às áreas competentes. Devemos conhecer nossos parceiros comerciais, manter registros confiáveis e conduzir nossas operações com transparência, rastreabilidade e conformidade com a legislação aplicável.

Conflitos de Interesses

Na Trivia Trens, acreditamos que as decisões profissionais devem ser tomadas com imparcialidade e orientadas pelos interesses legítimos da organização. Conflitos de interesses podem comprometer a objetividade das decisões e afetar a confiança depositada em nossos processos e relacionamentos.

Na prática, esperamos que todos evitem situações em que interesses pessoais, familiares, financeiros ou externos possam interferir em suas responsabilidades profissionais. Sempre que existir um conflito real, potencial ou aparente, ele deve ser comunicado e tratado de forma transparente e adequada.

Relacionamento com Agentes Públicos

Na Trivia Trens, acreditamos que o relacionamento com agentes públicos deve ser conduzido com integridade, transparência, profissionalismo e respeito às instituições. Como concessionária de um serviço público, mantemos interação frequente com órgãos governamentais, reguladores e representantes da administração pública.

Na prática, todas as interações com agentes públicos devem observar a legislação aplicável, os contratos, as políticas internas e os mais elevados padrões éticos. Nenhum colaborador ou terceiro atuando em nome da Trivia está autorizado a oferecer, prometer ou conceder qualquer vantagem indevida para influenciar decisões ou obter benefícios impróprios.

Presentes e Hospitalidades

Na Trivia Trens, acreditamos que cortesias comerciais legítimas podem contribuir para o desenvolvimento de relacionamentos profissionais. Entretanto, presentes, hospitalidades e entretenimentos nunca devem comprometer a independência, a imparcialidade ou a percepção de integridade das partes envolvidas.

Na prática, presentes e hospitalidades somente podem ser oferecidos ou recebidos quando forem permitidos pela legislação e pelas políticas da organização, possuírem valor razoável, finalidade legítima e não gerarem expectativa de favorecimento. Situações que possam gerar dúvida devem ser previamente avaliadas pelos canais apropriados.

Doações e Patrocínios

Na Trivia Trens, acreditamos que investimentos sociais, doações e patrocínios podem contribuir para o desenvolvimento das comunidades e para a geração de valor social. Entretanto, essas iniciativas devem ser conduzidas de forma transparente, responsável e alinhada aos interesses legítimos da organização e da sociedade.

Na prática, todas as doações e patrocínios devem observar os critérios estabelecidos pela organização, ser adequadamente documentados e jamais ser utilizados para influenciar decisões, obter vantagens indevidas ou beneficiar interesses particulares.

A Trivia Trens não financia, patrocina ou promove partidos ou organizações políticas, nem seus representantes ou candidatos, ou outras atividades que tenham como fim a propaganda política.

Registros e Controles

Na Trivia Trens, acreditamos que informações confiáveis e controles adequados são fundamentais para a boa gestão, a transparência e a prestação de contas. Registros precisos permitem que decisões sejam tomadas com base em informações corretas e fortalecem a confiança das partes interessadas.

Na prática, esperamos que todos os registros financeiros, operacionais e administrativos sejam realizados de forma completa, precisa, tempestiva e verdadeira. Não são aceitáveis omissões, falsificações, manipulações ou quaisquer práticas que comprometam a integridade das informações da organização.

Privacidade, Proteção de Dados e Uso Responsável da Informação

Na Trivia Trens, acreditamos que a proteção da privacidade, dos dados pessoais e das informações da organização é essencial para preservar a confiança dos passageiros, colaboradores, parceiros, poder concedente e demais partes interessadas. O tratamento das informações deve observar a legislação aplicável, os princípios de confidencialidade, necessidade, transparência e segurança da informação.

Na prática, esperamos que todos utilizem dados pessoais e informações corporativas apenas para finalidades legítimas, observem os controles de acesso e confidencialidade e protejam essas informações contra divulgação, alteração, perda ou utilização indevida. O uso de ferramentas digitais e de inteligência artificial deve ocorrer de forma responsável, segura e em conformidade com as políticas da organização.

Canal de Denúncias

Na Trivia Trens, acreditamos que a comunicação de preocupações é um elemento essencial para a prevenção e identificação de desvios. Um ambiente íntegro depende da disposição das pessoas para relatar situações que possam representar riscos ou violações aos nossos valores e normas.

Na prática, incentivamos colaboradores, parceiros e demais partes interessadas a utilizar os canais disponibilizados pela organização para relatar, de boa-fé, suspeitas de irregularidades, condutas inadequadas ou descumprimentos deste Código. Todos os relatos serão tratados de forma apropriada, confidencial e imparcial.

Não Retaliação

Na Trivia Trens, acreditamos que ninguém deve sofrer consequências negativas por levantar uma preocupação legítima, buscar orientação ou relatar uma suspeita de boa-fé. A proteção das pessoas que se manifestam é fundamental para fortalecer a cultura de integridade e transparência.

Na prática, não toleramos qualquer forma de retaliação, ameaça, discriminação ou tratamento desfavorável contra pessoas que façam perguntas, comuniquem preocupações ou participem de investigações de boa-fé. Qualquer ato de retaliação será tratado como violação deste Código e poderá resultar em medidas disciplinares.

Colaboração

A Colaboração é essencial para o sucesso da Trivia Trens. Operar um sistema de transporte de passageiros sobre trilhos exige a integração de diferentes áreas, conhecimentos, especialidades e parceiros. Nenhuma pessoa ou equipe alcança resultados sozinha. Os melhores resultados surgem quando compartilhamos informações, experiências e responsabilidades em busca de objetivos comuns.

Acreditamos que colaborar significa trabalhar juntos de forma construtiva, respeitosa e orientada ao interesse coletivo. Significa apoiar colegas, compartilhar conhecimento, buscar soluções equilibradas e considerar os impactos das decisões sobre outras áreas, equipes e partes interessadas. A colaboração fortalece a confiança, melhora a qualidade das decisões e contribui para uma operação mais segura, eficiente e confiável.

Colaborar, entretanto, não significa concordar com tudo ou ignorar riscos e regras para ajudar alguém. A verdadeira colaboração exige diálogo aberto, respeito às diferenças e compromisso com os valores da Trivia. Nenhum objetivo coletivo justifica o descumprimento de padrões de segurança, requisitos legais, controles internos ou princípios de integridade.

Na Trivia Trens, esperamos que todos contribuam para um ambiente de cooperação, confiança e aprendizado mútuo, no qual o sucesso de uma área seja compreendido como parte do sucesso da organização como um todo.

Sempre

- Compartilhar informações e conhecimentos que contribuam para os objetivos da organização.
- Cooperar com colegas, equipes, fornecedores e parceiros.
- Buscar soluções equilibradas que considerem os impactos para toda a organização.
- Ouvir diferentes perspectivas e valorizar contribuições diversas.
- Apoiar colegas e contribuir para o desenvolvimento das equipes.
- Trabalhar em conjunto respeitando a segurança, a integridade e os demais valores da Trivia.

Nunca

- Reter informações como forma de poder ou vantagem pessoal.
- Criar barreiras, silos ou rivalidades que prejudiquem o trabalho conjunto.
- Priorizar interesses individuais ou departamentais em detrimento do interesse coletivo.
- Desconsiderar opiniões ou contribuições de outras pessoas sem a devida análise.
- Adotar comportamentos que dificultem o trabalho ou o desenvolvimento dos outros.
- Flexibilizar regras, controles ou padrões de segurança em nome da colaboração ou da conveniência.

A colaboração exige visão sistêmica. Antes de tomar uma decisão, devemos considerar como ela poderá afetar outras áreas, equipes, passageiros, fornecedores e demais partes interessadas. Muitas vezes, a melhor solução para uma área isoladamente não é a melhor solução para a organização como um todo.

Também acreditamos que o aprendizado é um processo coletivo. Compartilhar experiências, lições aprendidas e boas práticas fortalece nossas equipes, reduz retrabalhos e contribui para a melhoria contínua da organização.

Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados ao trabalho em equipe, compartilhamento de conhecimento, cooperação entre áreas, relacionamento com fornecedores e parceiros e promoção de um ambiente de diálogo, confiança e aprendizado mútuo.

Trabalho em Equipe

Na Trivia Trens, acreditamos que os melhores resultados são alcançados quando pessoas com diferentes conhecimentos, experiências e responsabilidades trabalham juntas em torno de objetivos comuns. A operação de um sistema de transporte de passageiros sobre trilhos depende da integração entre equipes e da atuação coordenada de diversas áreas da organização.

Na prática, esperamos que todos contribuam para um ambiente de cooperação, apoio mútuo e respeito profissional. Devemos compartilhar responsabilidades, valorizar as contribuições dos colegas e compreender que o sucesso da organização depende do trabalho conjunto e não apenas do desempenho individual.

Compartilhamento de Conhecimento

Na Trivia Trens, acreditamos que o conhecimento é um patrimônio coletivo que fortalece a organização, melhora a qualidade das decisões e contribui para a evolução contínua das pessoas e dos processos. Compartilhar experiências e aprendizados ajuda a prevenir erros, disseminar boas práticas e aumentar a eficiência das operações.

Na prática, esperamos que todos compartilhem informações, lições aprendidas, conhecimentos técnicos e boas práticas de forma aberta e responsável. O conhecimento não deve ser retido como forma de vantagem pessoal ou poder, mas utilizado para fortalecer as equipes e a organização como um todo.

Cooperação entre Áreas

Na Trivia Trens, acreditamos que decisões e atividades devem considerar seus impactos sobre toda a organização. A cooperação entre áreas favorece soluções mais equilibradas, fortalece a eficiência operacional e contribui para uma melhor experiência dos passageiros e demais partes interessadas.

Na prática, esperamos que as áreas trabalhem de forma integrada, compartilhem informações relevantes e busquem soluções que atendam aos interesses da organização como um todo. Divergências devem ser tratadas de forma construtiva, sempre com foco na solução dos problemas e no alcance dos objetivos comuns.

Relacionamento com Fornecedores e Parceiros

Na Trivia Trens, acreditamos que fornecedores e parceiros desempenham papel importante na qualidade, segurança e confiabilidade dos serviços prestados. Buscamos construir relações baseadas em confiança, respeito, transparência e benefícios mútuos, alinhadas aos nossos valores e padrões de conduta.

Na prática, esperamos que todos os relacionamentos com fornecedores e parceiros sejam conduzidos de forma profissional, ética e imparcial. Devemos selecionar, contratar e gerir terceiros com base em critérios objetivos, observando os requisitos legais, contratuais e de integridade aplicáveis.

Ambiente de Diálogo e Confiança

Na Trivia Trens, acreditamos que ambientes de trabalho saudáveis dependem da existência de diálogo aberto, confiança e respeito mútuo. Pessoas que se sentem ouvidas e valorizadas tendem a colaborar mais, inovar mais e contribuir de forma mais efetiva para os objetivos da organização.

Na prática, esperamos que todos promovam conversas respeitadas, escutem diferentes perspectivas e contribuam para a construção de um ambiente em que as pessoas se sintam confortáveis para compartilhar ideias, fazer perguntas, apresentar preocupações e participar das decisões que impactam seu trabalho.

Resultados sustentáveis

Na Trivia Trens, acreditamos que resultados sustentáveis são aqueles que geram valor de forma consistente e responsável para passageiros, colaboradores, acionistas, poder concedente, comunidades e sociedade. Como concessionária responsável pela prestação de um serviço público essencial, reconhecemos que o sucesso da organização depende não apenas dos resultados que alcançamos, mas também da capacidade de mantê-los ao longo do tempo.

Buscamos entregar serviços seguros, confiáveis e de qualidade, atendendo aos compromissos assumidos e contribuindo para a mobilidade das pessoas e para o desenvolvimento das regiões que servimos. Atuamos com senso de dono, responsabilidade e foco em resultados, sempre considerando os impactos de nossas decisões sobre as partes interessadas e sobre a sustentabilidade do negócio.

Entendemos que resultados sustentáveis exigem equilíbrio. Devemos buscar eficiência, qualidade e desempenho sem comprometer a segurança das pessoas, a integridade das nossas relações ou a confiança depositada em nossa

organização. Resultados obtidos por meio de atalhos, riscos inadequados ou práticas incompatíveis com nossos valores não são considerados sucesso.

Na Trivia Trens, esperamos que todos compreendam o papel de suas atividades na geração de valor para a organização e contribuam para a construção de resultados duradouros, alinhados ao interesse público e aos objetivos da concessão.

Sempre	Nunca
• Atuar com senso de dono e responsabilidade sobre os resultados do nosso trabalho. • Buscar a qualidade e a satisfação dos passageiros e demais partes interessadas. • Utilizar recursos de forma responsável e eficiente. • Considerar os impactos de curto e longo prazo das decisões. • Cumprir compromissos assumidos com passageiros, poder concedente e demais partes interessadas. • Buscar resultados alinhados à segurança, à integridade e aos valores da Trivia.	• Transferir responsabilidades ou ignorar os impactos das próprias decisões. • Priorizar interesses individuais em detrimento dos usuários ou da organização. • Desperdiçar recursos ou utilizar ativos da organização de forma inadequada. • Buscar ganhos imediatos que comprometam resultados futuros. • Assumir compromissos sem planejamento ou capacidade de entrega. • Atingir metas por meio de práticas incompatíveis com nossos valores ou obrigações.

A geração de resultados sustentáveis exige disciplina, planejamento e visão de longo prazo. Devemos tomar decisões considerando não apenas os benefícios imediatos, mas também seus efeitos sobre a continuidade da concessão, a qualidade dos serviços prestados, a confiança dos passageiros e a reputação da Trivia Trens.

Também reconhecemos que a prestação de um serviço público de transporte de passageiros sobre trilhos envolve responsabilidades especiais perante o poder concedente e a sociedade. Por isso, devemos administrar os recursos sob nossa responsabilidade de forma prudente, eficiente e transparente, sempre buscando maximizar o valor entregue aos usuários e às demais partes interessadas.

Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados à qualidade dos serviços, foco no passageiro, gestão responsável dos recursos, sustentabilidade financeira da concessão e relacionamento com o poder concedente.

Qualidade dos Serviços

Na Trivia Trens, acreditamos que a qualidade dos serviços é fundamental para conquistar e manter a confiança dos passageiros, do poder concedente e da sociedade. A prestação de um serviço público de transporte de passageiros sobre trilhos exige compromisso permanente com a segurança, a confiabilidade, a disponibilidade e a melhoria contínua da experiência dos usuários.

Na prática, esperamos que todos atuem com atenção, responsabilidade e foco na qualidade das atividades sob sua responsabilidade. Devemos buscar a excelência na execução dos processos, cumprir os padrões estabelecidos e contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Foco no Passageiro

Na Trivia Trens, acreditamos que os passageiros são a razão de existir dos serviços que prestamos. Compreender suas necessidades e expectativas é essencial para gerar valor, fortalecer a confiança e cumprir nossa missão de conectar pessoas e oportunidades.

Na prática, esperamos que todos considerem os impactos das suas decisões sobre os passageiros e atuem com empatia, respeito e espírito de serviço. Sempre que possível, devemos buscar soluções que contribuam para uma experiência mais segura, eficiente, acessível e confiável.

Gestão Responsável dos Recursos

Na Trivia Trens, acreditamos que os recursos financeiros, materiais, tecnológicos e humanos sob nossa responsabilidade devem ser administrados de forma eficiente, responsável e sustentável. A boa gestão dos recursos contribui para a qualidade dos serviços, para a sustentabilidade da concessão e para a geração de valor no longo prazo.

Na prática, esperamos que todos utilizem os recursos da organização com cuidado, evitando desperdícios, retrabalhos, perdas e usos inadequados. As decisões devem considerar não apenas os custos imediatos, mas também seus impactos sobre a eficiência e a sustentabilidade da organização.

Sustentabilidade Financeira da Concessão

Na Trivia Trens, acreditamos que a sustentabilidade financeira é um requisito essencial para a continuidade dos serviços, a realização dos investimentos previstos e o cumprimento dos compromissos assumidos perante passageiros, acionistas, poder concedente e sociedade.

Na prática, esperamos que todos atuem com responsabilidade na gestão dos recursos, observem os controles internos aplicáveis e contribuam para a preservação da viabilidade econômica da concessão. Devemos tomar decisões equilibradas, considerando seus impactos de curto, médio e longo prazo.

Relacionamento com o Poder Concedente, e Agentes Públicos

Na Trivia Trens, acreditamos que uma relação transparente, colaborativa e profissional com o Poder Concedente e agentes públicos é fundamental para o sucesso da concessão e para a adequada prestação dos serviços públicos sob nossa responsabilidade. Essa relação deve ser pautada pelo respeito institucional, pela confiança e pelo cumprimento dos compromissos assumidos.

Na prática, esperamos que todas as interações com o poder concedente e agentes públicos sejam conduzidas de forma ética, transparente e alinhada aos interesses legítimos da concessão. Devemos cumprir nossas obrigações contratuais, fornecer informações precisas quando solicitadas e atuar de forma construtiva para o alcance dos objetivos comuns previstos no contrato de concessão.

Excelência e Simplicidade

Na Trivia Trens, acreditamos que a excelência é resultado da busca contínua por fazer melhor, aprender constantemente e entregar serviços de qualidade com segurança, eficiência e responsabilidade. Ao mesmo tempo, acreditamos que a simplicidade é um princípio essencial para tornar nosso trabalho mais eficaz, reduzir desperdícios, facilitar a tomada de decisões e melhorar a experiência das pessoas.

Buscamos soluções práticas, eficientes e sustentáveis para os desafios do dia a dia. Valorizamos o planejamento, a disciplina na execução, a melhoria contínua, o aprendizado e a inovação responsável. Reconhecemos que a excelência não é alcançada por meio da complexidade desnecessária, mas pela capacidade de simplificar processos, eliminar retrabalhos e concentrar esforços naquilo que realmente gera valor.

Acreditamos que sempre é possível melhorar. Por isso, incentivamos a curiosidade, o compartilhamento de conhecimento, o desenvolvimento de novas competências e a busca permanente por formas mais inteligentes de realizar nossas atividades. A inovação deve ser utilizada para fortalecer a segurança, a qualidade dos serviços, a eficiência operacional e a sustentabilidade da organização.

Na Trivia Trens, esperamos que todos contribuam para a construção de uma cultura de aprendizado, melhoria contínua e excelência operacional, buscando soluções simples, eficazes e alinhadas aos valores da organização.

Sempre

- Planejar adequadamente as atividades antes de executá-las.
- Buscar formas mais simples, eficientes e seguras de realizar o trabalho.
- Compartilhar conhecimentos, aprendizados e boas práticas.
- Aprender com erros, incidentes e oportunidades de melhoria.
- Incentivar a inovação responsável e a melhoria contínua.
- Utilizar recursos, ativar-se tecnologias de forma eficiente e responsável.

Nunca

- Improvisar sem avaliar riscos, impactos ou consequências.
- Manter processos desnecessariamente complexos ou burocráticos.
- Reter informações que possam contribuir para a melhoria do trabalho.
- Repetir falhas conhecidas ou ignorar lições aprendidas.
- Resistir injustificadamente a mudanças ou melhorias necessárias.
- Gerar desperdícios, retrabalhos ou uso inadequado de recursos.

A excelência exige disciplina, aprendizado e capacidade de adaptação. Devemos questionar processos que não agregam valor, buscar oportunidades de simplificação e contribuir para a evolução contínua da organização. Pequenas melhorias implementadas de forma consistente podem gerar impactos significativos para os passageiros, para a operação e para a sustentabilidade da concessão.

Também reconhecemos que a transformação digital, a inovação tecnológica e o desenvolvimento das pessoas desempenham papel fundamental na construção de uma organização mais eficiente e preparada para os desafios do futuro. Por isso, incentivamos a capacitação contínua, a adoção responsável de novas tecnologias e a busca permanente por soluções que fortaleçam a qualidade dos serviços prestados.

Este valor orienta especialmente nossa atuação nos temas relacionados à inovação e melhoria contínua, eficiência operacional, aprendizado e capacitação, transformação digital, gestão de riscos e uso eficiente dos ativos.

Inovação e Melhoria Contínua

Na Trivia Trens, acreditamos que sempre é possível melhorar. A inovação e a melhoria contínua são essenciais para aumentar a segurança, a eficiência, a qualidade dos serviços e a geração de valor para passageiros e demais partes interessadas. Buscamos aprender com a experiência, identificar oportunidades de evolução e desenvolver soluções que fortaleçam a organização.

Na prática, esperamos que todos contribuam com ideias, sugestões e iniciativas que promovam melhorias em processos, serviços e atividades. Devemos estar abertos a mudanças, compartilhar aprendizados e buscar continuamente formas mais eficazes de realizar nosso trabalho.

Eficiência Operacional

Na Trivia Trens, acreditamos que a eficiência operacional é fundamental para a prestação de serviços confiáveis e sustentáveis. Fazer bem feito, com qualidade e utilizando adequadamente os recursos disponíveis, contribui para a segurança, a satisfação dos passageiros e a sustentabilidade da concessão.

Na prática, esperamos que todos planejem suas atividades, evitem desperdícios, reduzam retrabalhos e busquem soluções que simplifiquem processos sem comprometer a segurança, a integridade ou a qualidade dos serviços prestados.

Aprendizado e Capacitação

Na Trivia Trens, acreditamos que o desenvolvimento das pessoas fortalece a organização e contribui para a construção de equipes mais preparadas, seguras e eficientes. O aprendizado contínuo é essencial para acompanhar mudanças, enfrentar desafios e melhorar nosso desempenho.

Na prática, esperamos que todos busquem oportunidades de desenvolvimento profissional, participem dos treinamentos disponibilizados pela organização e compartilhem conhecimentos e experiências que contribuam para o crescimento coletivo.

Transformação Digital

Na Trivia Trens, acreditamos que a tecnologia desempenha papel fundamental na modernização das operações, na melhoria da experiência dos passageiros e no aumento da eficiência organizacional. A transformação digital deve apoiar a tomada de decisões, a inovação e a excelência operacional.

Na prática, esperamos que todos utilizem os recursos tecnológicos de forma responsável e segura, contribuam para a adoção de novas ferramentas e apoiem iniciativas que promovam a modernização e a melhoria dos processos da organização.

Gestão de Riscos

Na Trivia Trens, acreditamos que a identificação e o tratamento adequado dos riscos contribuem para a proteção das pessoas, para a continuidade das operações e para o alcance dos objetivos da organização. A gestão de riscos permite tomar decisões mais conscientes e fortalecer a resiliência da concessão.

Na prática, esperamos que todos identifiquem, comuniquem e tratem riscos relacionados às suas atividades, observando os controles estabelecidos e contribuindo para a prevenção de eventos que possam afetar a segurança, a integridade, a qualidade dos serviços ou os resultados da organização.

Uso Eficiente dos Ativos

Na Trivia Trens, acreditamos que os ativos físicos, financeiros, tecnológicos e informacionais da organização devem ser utilizados de forma responsável, eficiente e alinhada aos objetivos da concessão. A preservação desses recursos contribui para a sustentabilidade do negócio e para a geração de valor no longo prazo.

Na prática, esperamos que todos utilizem os ativos sob sua responsabilidade com zelo e responsabilidade, evitando desperdícios, perdas, danos, utilização inadequada ou qualquer forma de uso incompatível com os interesses da organização.

Comunicação de preocupações e dúvidas

Na Trivia Trens, acreditamos que a integridade, a segurança e o respeito são responsabilidades compartilhadas. Por isso, incentivamos todos os colaboradores, administradores, fornecedores e demais parceiros a fazer perguntas, buscar orientação e comunicar dúvidas, preocupações ou situações que possam representar riscos às pessoas, à organização ou ao cumprimento deste Código de Conduta.

Levantar uma preocupação ou pedir orientação quando existe uma dúvida não é um sinal de fragilidade ou desconfiança. Pelo contrário, é uma demonstração de responsabilidade, profissionalismo e compromisso com os valores da Trivia. Muitas situações podem ser evitadas ou corrigidas quando os questionamentos são feitos no momento adequado e pelos canais apropriados.

Esperamos que todos se sintam seguros para relatar, de boa-fé, situações que considerem inadequadas, inseguras, antiéticas ou incompatíveis com este Código, com as políticas internas ou com a legislação aplicável. A Trivia Trens não tolera qualquer forma de retaliação contra pessoas que busquem orientação, façam perguntas ou relatem preocupações de boa-fé. Todos os relatos serão tratados com seriedade, respeito, confidencialidade e imparcialidade, de acordo com os procedimentos estabelecidos pela organização.



contatoseguro.com.br/trilha Participacoes



(51) 3376-9353



0800 810 9122

Descumprimentos e Responsabilização

O cumprimento deste Código de Conduta é responsabilidade de todos que atuam em nome da Trivia Trens ou mantêm relacionamento com a organização. Espera-se que administradores, líderes, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais terceiros conheçam, compreendam e observem os princípios e diretrizes aqui estabelecidos. A credibilidade da Trivia, a confiança de seus passageiros e a legitimidade da sua atuação dependem do compromisso de todos com os valores e padrões de conduta da organização.

Condutas incompatíveis com este Código, com as políticas internas, com os contratos ou com a legislação aplicável serão analisadas de forma apropriada e poderão resultar na adoção de medidas disciplinares ou contratuais. A natureza da medida adotada dependerá da gravidade da conduta, dos riscos e impactos gerados, da intenção envolvida, da reincidência e das circunstâncias específicas de cada situação. Nenhuma pessoa estará isenta de responsabilização em razão de cargo, posição hierárquica, tempo de empresa ou resultados alcançados.

As medidas aplicáveis poderão incluir orientação, treinamento, advertência, suspensão, desligamento, rescisão contratual, comunicação às autoridades competentes ou outras providências cabíveis, conforme a natureza da situação. Da mesma forma, gestores que tenham conhecimento de desvios e deixem de agir adequadamente ou que tolerem comportamentos incompatíveis com este Código também poderão ser responsabilizados.

A Trivia Trens compromete-se a conduzir a apuração de relatos e suspeitas de forma imparcial, respeitosa e confidencial, observando os direitos das pessoas envolvidas e os procedimentos internos aplicáveis. Todos os colaboradores têm o dever de cooperar com investigações e processos de apuração conduzidos pela organização. Mais do que aplicar consequências para desvios, a responsabilização tem como objetivo proteger as pessoas, fortalecer a cultura de integridade e assegurar que os valores da Trivia sejam efetivamente praticados no dia a dia. O compromisso com este Código é um compromisso com a segurança, a confiança, a integridade, a colaboração, a excelência e a sustentabilidade da organização.

