

Aviso **de** Privacidade

Proteção de Dados

Prezados,

A StoneCo. preza pela privacidade e proteção de Dados Pessoais e possui um compromisso com a transparência no tratamento destas informações. Além disso, a Companhia conta com um programa de Governança em Privacidade baseado em políticas e regras relativas à proteção de Dados Pessoais sob a observação constante de seu Encarregado/DPO.

É importante entender este documento para ficar ciente de como e para quais finalidades a StoneCo. tratará seus Dados Pessoais, bem como quais são os seus direitos no que diz respeito à proteção de Dados Pessoais.

O Orelhão é um canal exclusivo a colaboradores e fornecedores StoneCo. para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios e padrões de conduta esperados pela StoneCo. e/ou elencados pela legislação vigente.

SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

Ao acessar o Orelhão, por meio deste link, o(a) relator(a) tem a opção de se identificar ou não. Caso opte por se identificar, o(a) relator(a) nos fornecerá seu nome, função e pelo menos uma informação de contato (ex. e-mail, telefone ou celular). A recusa em fornecer algum destes Dados Pessoais fará com que o(a) relator seja direcionado à página seguinte, que conta apenas com campos sobre o incidente.

Além dos Dados Pessoais do(a) relator(a), a StoneCo. também poderá coletar as seguintes informações:

- **Dados de testemunhas, denunciados(as), envolvidos(as):** Nome completo, e-mail e CPF;
- **Dados eventualmente necessários para investigação do relato:** Dados processuais, renda presumida, protestos, pendências financeiras e mídia, contratos com governo, listas de restrição - sinalizamos que não são todas as apurações que demandam a coleta de tais informações, apenas casos em que as alegações citadas pelo(a) relator(a) requisitarem a coleta dessas informações.

Além disso, nossas mídias digitais podem utilizar arquivos de texto conhecidos como “cookies”, que armazenam informações em seu navegador com o intuito de fornecer uma experiência personalizada. Os “cookies” que a StoneCo. utiliza armazenam informações estatísticas, tais como, número de visitantes do site e informações sobre segurança.

O Orelhão depende diretamente de alguns dos dados informados acima. Podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nosso atendimento na falta de alguma dessas informações.

Adicionalmente, o(a) relator(a) é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização das informações que nos fornece. A StoneCo. não é obrigada a tratar os seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

COMO UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais dos Colaboradores e dos fornecedores StoneCo. serão tratados pela Companhia para a seguinte finalidade, conforme o caso:

- a.** Cumprimento de obrigações legais previstas em leis e regulamentos;
- b.** Solicitações e comunicações de autoridades competentes e órgãos reguladores;
- c.** Prevenção e investigação de atos criminosos;
- d.** Prestar atendimento aos Colaboradores e demais relatores (se houver);
- e.** Promover medidas de segurança da informação;
- f.** Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- g.** Garantia do bem estar de nossos Colaboradores.

Dados Pessoais Sensíveis dos Colaboradores e Fornecedores: em alguns casos, a Companhia tratará Dados Pessoais Sensíveis dos Colaboradores e Fornecedores. Relembrando, Dados Pessoais sensíveis são uma categoria especial de Dados Pessoais, que recebe uma proteção legal mais rígida.

A LGPD considera como Dados Sensíveis:



Reforçando nosso compromisso com a transparência, assim como com os demais princípios da LGPD, somente trataremos os Dados Pessoais sensíveis que forem necessários às finalidades que serão oportunamente informadas aos Colaboradores e Fornecedores.

Atualmente, a Companhia pode tratar Dados Sensíveis dos seus Colaboradores e Fornecedores para algumas finalidades, tais quais:

- Apuração de alegações de lavagem de dinheiro.
- Apuração de alegações de corrupção;
- Apuração de alegações de fraude;
- Apuração de alegações de discriminação;
- Apuração de alegações de assédio moral e/ou sexual;
- Apuração de desvio de ativos da Companhia.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A StoneCo. **não comercializa Dados Pessoais sob seu controle em nenhuma hipótese**. Os Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros se houver base legal para o compartilhamento e, em qualquer hipótese, para as finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade.

Os Dados Pessoais dos Colaboradores e Fornecedores poderão ser compartilhados com empresas e consultorias da área de compliance e integridade, com órgãos e entidades governamentais e provedores de armazenamento em nuvem que eventualmente auxiliem a Companhia na execução de seus serviços.

A StoneCo. poderá, ainda, compartilhar Dados Pessoais em caso de ordem judicial ou determinação legal.

COMO PROTEGEMOS DADOS PESSOAIS

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a StoneCo. investe na **implementação de medidas de segurança e procedimentos técnicos**, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado **para proteger os seus Dados Pessoais** de perdas, interferências, utilização imprópria, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

As empresas StoneCo. também mantêm procedimentos para garantir que tais informações sejam confiáveis para o uso a que se destinam, bem como sejam corretas, completas e atuais.

Veja alguns exemplos de medidas que tomamos para proteger seus Dados Pessoais:

- Todas as áreas da empresa passam obrigatoriamente por treinamentos sobre a LGPD e demais regulações para adquirirem conhecimento específico sobre como tratar de forma adequada e legal os Dados Pessoais;
- A StoneCo. possui um Time de Privacidade que encontra-se à disposição para eventuais dúvidas nas tratativas dos dados e sempre auxiliará os times guiando-os em conformidade com a lei; e
- É realizado due diligence dos fornecedores e parceiros StoneCo. a fim de garantir que todos esses estejam com grau aceitável de maturidade em relação à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A StoneCo. adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para garantir que seus Dados Pessoais não sejam armazenados por mais tempo que o necessário para atingir as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade ou por mais tempo que o permitido legalmente.

Os Dados Pessoais relacionados ao relator serão armazenados pelo período das investigações. Ao término da mesma, estes Dados Pessoais serão armazenados durante o tempo exigido pela legislação aplicável.

Caso não concorde com o armazenamento de seus Dados Pessoais para esta finalidade, **você pode enviar uma solicitação** ao Encarregado da StoneCo., cujo e-mail encontra-se ao fim deste Aviso.

LINKS DE TERCEIROS

O Orelhão **pode fornecer** links para outros sites – plataformas parceiras, que podem coletar informações pessoalmente identificáveis do Colaborador e seus dependentes. Assim, você reconhece e concorda que a StoneCo. não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites e plataformas e incentiva o Colaborador a ler atentamente as declarações de privacidade de todos os sites e plataformas que realizam Tratamento de Dados Pessoais. Nossa plataforma parceira é a **Contato Seguro**.

DIREITOS DOS TITULARES

Os Colaboradores poderão nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei. Para tanto, basta entrar em contato com o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível por conta de uma determinação legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato para esclarecer a situação. Note que, caso solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por leis ou regulamentos aplicáveis.

ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A StoneCo. se reserva o direito de alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos, a seu exclusivo critério. Quando isso ocorrer, a data da última atualização, presente na parte superior deste Aviso de Privacidade, também será revista. Por este motivo, incentivamos você a consultar este Aviso de Privacidade periodicamente.

COMO NOS CONTATAR

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus Dados Pessoais ou para questionamentos e solicitações, você pode contatar nosso Encarregado/DPO, que buscará sempre atendê-lo com a maior brevidade possível. Para tanto, mande um e-mail para: dpo@stone.com.br



stone **co**