



**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**  
JULHO.2025



# MENSAGEM DIRETORIA

**“Nossa história é feita de valores. Nosso futuro também será.”**

Com muito orgulho, construímos ao longo dos anos uma empresa que carrega a essência da nossa família: respeito, dedicação e integridade.

Este Código de Ética e Conduta é mais do que um documento — é um guia que reflete os princípios que nos trouxeram até aqui e que nortearão nossas decisões, relações e conquistas.

Ele também representa nosso compromisso com a conformidade, o respeito às leis, a proteção da nossa reputação e a promoção de um ambiente que valoriza a confiança, o diálogo, decisões éticas, transparente e responsável.

Sabemos que dúvidas e dilemas podem surgir. Por isso, disponibilizamos canais seguros e confidenciais para que todos se sintam à vontade para buscar orientação ou reportar situações que não estejam alinhadas aos nossos valores — sempre sem medo de retaliação.

Conto com o compromisso de cada colaborador e colaboradora para honrarmos, todos os dias, o que representamos: uma empresa que cresce com responsabilidade, ética e respeito por todos que caminham ao nosso lado.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Soraia B', is positioned above a horizontal line.

**Soraia Barros**



## MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa missão, visão e valores expressam o propósito que nos une e orientam a forma como atuamos no dia a dia. Eles representam não apenas o que queremos alcançar, mas principalmente como queremos fazer — com responsabilidade, respeito às pessoas e foco no bem coletivo. São princípios que ajudam a nortear nossas decisões, fortalecer a confiança entre todos e manter viva a essência da nossa empresa.

**MISSÃO:** Oferecer alimentação nutritiva, equilibrada e saborosa buscando inovações em serviços e produtos.

**VISÃO:** Ser referência técnico-operacional entre as maiores empresas nacionais do mercado de alimentação até 2030.

**VALORES:** Ética, honestidade e clareza. Valorizar e respeitar nossos colaboradores e clientes.

# Sumário

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>Introdução</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>Ambiente de Trabalho</b>        | <b>5</b>  |
| <b>Conflitos de Interesses</b>     | <b>6</b>  |
| <b>Leis, Normas e Regulamentos</b> | <b>8</b>  |
| <b>Proteção dos Ativos</b>         | <b>9</b>  |
| <b>Segurança da Informação</b>     | <b>10</b> |
| <b>Descumprimento do Código</b>    | <b>11</b> |



# Introdução

Este documento serve como referência individual e coletiva para as atitudes e tomadas de decisão, demonstrando os valores da S.H.A. para todos os envolvidos da empresa, clientes, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas compreendam e os coloquem em prática no seu dia a dia.

O cumprimento deste Código será rigorosamente observado e as violações tratadas imediatamente, adotando-se as ações aplicáveis, inclusive reporte de comportamentos ilegais às autoridades competentes.

Não são admitidas punições em função de denúncias de má conduta e todos devem cooperar com eventuais apurações internas.

O nosso “Canal de Ética” deve ser utilizado para esclarecer dúvidas e envio de denúncias de descumprimento ao Código, leis e regulamentos, tais como: lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, corrupção, suborno, fraude, informações falsas, registros inadequados, má utilização de ativos, assédio, discriminação, entre outros.

As questões apresentadas ao Canal de Ética são analisadas pelo Comitê de Conformidade, órgão colegiado, imparcial e isento.

Estimulamos denúncias de violações pelo site: [www.contatoseguro.com.br/sha](http://www.contatoseguro.com.br/sha) ou através do contato telefônico: **0800 881 3723**



## Ambiente de Trabalho

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho saudável e produtivo a todos presentes em nossas dependências, sejam eles diretores, funcionários, terceirizados, prestadores de serviços, parceiros ou visitantes.

Valorizamos o respeito entre as pessoas e às leis, assim prezando pela a objetividade, liberdade de expressão, transparência e diversidade, rejeitando qualquer tipo de preconceito ou discriminação.

Todos devem ser tratados e tratarem uns aos outros com igualdade, justiça, respeito e dignidade, sempre seguindo os princípios empresariais da S.H.A. e a valorização do desempenho.

É vedado o abuso de álcool ou consumo de drogas ilícitas, por ser considerado altamente prejudicial à saúde, à segurança e à produtividade.

Nossos negócios são conduzidos em conformidade com todas as normas (leis, decretos, portarias, etc.) e regulamentos ambientais, trabalhistas civis, fiscais e de saúde e segurança nos locais de trabalho, fornecendo um ambiente saudável e evitando impactos adversos de qualquer tipo.

Temos o compromisso de atuar com responsabilidade e construir relacionamentos sustentáveis com as comunidades nas quais atuamos, sempre contribuindo de forma positiva e assegurando a distribuição de uma parcela justa de benefícios à sociedade.



## Conflitos de Interesses

Manter a legalidade, ética e transparência em todas as transações e realizá-las de acordo com as melhores práticas de mercado é nosso compromisso.

Um conflito ocorre quando interesses particulares impactam os interesses da empresa. Ele pode surgir, por exemplo, quando um funcionário tenta ou pratica um ato que dificulte a realização eficaz e objetiva do seu trabalho.

Oferecer ou Receber vantagens ou benefícios inapropriados em virtude do cargo também constitui conflito de interesses. Adotar princípios éticos é obrigação de todos e situações que possam gerar conflitos de interesses, potenciais ou reais, devem ser desestimuladas.

Toda e qualquer tratativa com terceiros, seja ela formalizada ou verbal, deve ser pautada pela ética, legalidade, transparência e postura profissional, sempre evitando julgamentos, atitudes ou colocações que possam colocar em risco a imagem ou os objetivos da S.H.A..

São proibidas situações de manipulação, acobertamento, adulteração ou desvio de dados, uso de informações privilegiadas, declarações falsas ou qualquer outro ato que acarrete vantagem indevida.

Proibimos qualquer tipo de suborno, propina ou ato semelhante, direto ou indireto, a qualquer pessoa física ou jurídica, com o objetivo de conquistar, reter negócios ou obter qualquer outro tipo de favorecimento.



## Conflitos de Interesses

É proibido contratar ou fazer negócios com terceiros para qualquer ato ilícito ou que intencionalmente violem a lei, este Código ou normas internas.

Presentes, brindes, entretenimento e cortesia a colaboradores, fornecedores e clientes, ocasionais e por ocasião de relações comerciais, são considerados adequados, mas sempre devem ser vinculado aos critérios legais e estabelecidos pela S.H.A. e com bom senso, nunca devendo ser oferecidos ou recebidos em troca de qualquer vantagem ou promessa de vantagem indevida.

É expressamente proibido o pagamento ou oferecimento de vantagem, direta ou indireta, aos ocupantes de cargos públicos e similares, no Brasil ou no exterior.

Ninguém pode fazer uso de bens, informações ou cargos para ganhos pessoais de qualquer espécie, sendo proibido competir com a S.H.A. em qualquer circunstância.

A concorrência com a empresa pode incluir atuar na mesma linha de negócios ou qualquer situação em que o colaborador obtenha oportunidades relacionadas a vendas, compras, produtos, serviços ou participações.

Este Código deve ser amplamente divulgado aos clientes, parceiros e fornecedores, com evidência de entrega e ciência, por meio de anexos e/ou cláusulas contratuais quando aplicável, de forma a comprometê-los com os comportamentos e condutas esperadas pela S.H.A.



## Leis, Normas e Regulamentos

Conduzimos os negócios com integridade, em conformidade com a constituição federal e a legislação, evitando qualquer forma de fraude, suborno, corrupção, desonestidade, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou outras atividades ilícitas.

Nenhum colaborador pode praticar atos ilegais, antiéticos ou contrários às normas internas ou instruir outros a fazê-los.

É proibido oferecer, prometer, autorizar ou pagar qualquer vantagem indevida a funcionário público (incluindo-se entidades de economia mista), de qualquer nacionalidade, visando influenciar para obter, reter negócios ou outro tipo de vantagem.

Mantemos sistema de processos e controles internos conforme boas práticas de mercado que, com detalhamento adequado, refletem precisamente todas as operações relevantes.

Rejeitamos qualquer forma de utilização de trabalho escravo, mão de obra infantil ou de natureza similar. É proibido o relacionamento com clientes, parceiros ou fornecedores que utilizem ou estejam envolvidos em trabalho escravo ou mão de obra infantil.

É dever de todos o monitoramento contínuo das atividades de clientes e parceiros sob sua responsabilidade, onde qualquer suspeita de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou outra atividade ilícita deve ser relatada imediatamente.



## Proteção dos Ativos

É de responsabilidade de todos a proteção dos ativos da empresa contra perda, furto, roubo, desvio ou utilização indevida.

Qualquer suspeita de violação à proteção dos bens deve ser comunicada por meio dos canais mencionados anteriormente.

Os equipamentos, suprimentos e recursos eletrônicos, incluindo todas as peças que compõe um computador, softwares, celulares, correio eletrônico, veículos, mercadorias, nome, uniformes, imagem e outros instrumentos de comunicação corporativa, são essenciais à condução dos negócios e devem ser utilizados para tal finalidade, permitindo-se o uso pessoal dentro do limite do bom senso e desde que não prejudiquem as atividades profissionais.

A utilização de recursos e bens de propriedade da S.H.A. está sujeita a monitoramento contínuo e auditorias periódicas, independentemente de comunicação ou autorização prévia do usuário.



## Segurança da Informação

Informações exclusivas devem ser mantidas em sigilo, exceto se a divulgação for autorizada pela direção da S.H.A. ou exigida por lei.

É proibida a discussão de assuntos estratégicos ou confidenciais em ambientes públicos ou com pessoas externas à atividade desenvolvida.

Dados pessoais, direitos intelectuais, segredos comerciais, marcas, direitos autorais, negócios, pesquisas, novos produtos, objetivos, estratégias, registros, processos, metodologias, normas, bancos de dados, informações de RH, listagens de clientes, fornecedores ou informações financeiras devem ser protegidas, em linha com a legislação em vigor, sob pena de medidas disciplinares e judiciais, (civil, administrativa, trabalhista e penais).

Adotamos altos padrões de contabilidade, controles financeiros, reporte de informações e aspectos tributários. Os registros não devem ser distorcidos sob qualquer pretexto para esconder, disfarçar ou alterar as posições financeiras reais da S.H.A.

Em qualquer circunstância, apenas o representante legal da S.H.A. tem autorização para se comunicar em nome da empresa junto a autoridades, imprensa, órgãos públicos, ou autorizar formalmente tal procedimento a outros gestores.



## Descumprimento do Código

Todos os colaboradores e administradores devem observar e cumprir as diretrizes estabelecidas neste Código de Ética e Conduta no exercício de suas funções e na representação da empresa.

O descumprimento das normas aqui dispostas poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, conforme a gravidade da infração, incluindo advertência, suspensão ou desligamento, além de eventuais sanções legais, administrativas, civis ou criminais, conforme a legislação vigente.

Toda e qualquer violação a este Código deve ser reportada, de forma responsável, por meio do Canal de Denúncias da empresa. Garantimos que todas as comunicações serão tratadas com confidencialidade, e é expressamente vedada qualquer forma de retaliação contra o denunciante de boa-fé.

Se houver dúvidas sobre a conduta adequada ou interpretação deste Código, recomenda-se buscar orientação junto à área responsável. Este Código será revisado periodicamente e atualizado sempre que necessário para refletir as práticas éticas e os valores da empresa.



## TERMO DE ACEITE E ADESÃO – CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Declaro que tomei conhecimento do Código de Ética e Conduta para Colaboradores da S.H.A. e após ler e entender seu conteúdo, concordo com as regras contidas neste documento e assumo o compromisso de seguir tais diretrizes nas minhas atividades profissionais, sob pena de causar ações disciplinares, tais como: advertência, suspensão ou desligamento.

Assumo a responsabilidade e o compromisso de reportar e formalizar ao Canal de Ética qualquer comportamento ou situação que esteja em desacordo com as regras estabelecidas neste documento.

Declaro que, neste momento, não estou em nenhuma situação que viole Código de Ética e Conduta e que não conheço nenhuma circunstância que possa gerar qualquer conflito com as regras nele contidas.

Mesmo que eu não tenha uma situação conflitante agora, caso ela surja, informarei ao Canal de Ética.

Declaro ser responsável por transmitir as regras deste documento aos colaboradores à minha volta e atuar sobre situações de não conformidade.

Nome:

CPF:

Data:

Assinatura: