

Aviso de Privacidad

Canal de Denuncias Parker

Nuestro objetivo es informarte de la manera más sencilla cómo tratamos tus datos personales cuando utilizas el canal de denuncias **Parker**. Si tienes cualquier duda, nuestros canales de comunicación están disponibles en todo momento.

Este Aviso de Privacidad (el "**Aviso**") es aplicable a cualquier persona que acceda o utilice el canal Parker, incluyendo empleados, proveedores y terceros vinculados a **Nubank, S.A. Institución de Banca Múltiple** (en adelante "**Nubank**" o el "**Responsable**").

¿Quién es el Responsable de tus datos?

Nubank, S.A. Institución de Banca Múltiple, con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho #201, Piso 9, Colonia Polanco I Sección, C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de tus datos personales recabados a través del canal Parker.

¿Quién opera el canal Parker?

Para la operación del canal Parker, Nubank ha contratado los servicios de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda.** (en adelante, "**Contato Seguro**"), empresa con domicilio en Brasil, quien actúa como encargado del tratamiento de tus datos, es decir, los trata única y exclusivamente por instrucción y en nombre de Nubank, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**LFPD**") y su Reglamento.

Contato Seguro está obligado contractualmente a tratar tus datos únicamente conforme a las instrucciones de Nubank, guardar estricta confidencialidad y aplicar las medidas de seguridad que exige la legislación mexicana aplicable. La remisión de tus datos a Contato Seguro como encargado no constituye una transferencia en términos de la LFPD.

Dado que Contato Seguro tiene su domicilio en Brasil, el tratamiento de tus datos implica su remisión a ese país. Nubank garantiza que dicha remisión se realiza bajo un contrato de encargo que establece obligaciones de protección equivalentes a las previstas en la legislación mexicana, de conformidad con el Capítulo V de la LFPD.

¿Qué datos recabamos?

El canal Parker te permite denunciar de forma **completamente anónima**; la decisión de identificarte es siempre tuya. Solo en caso de que decidas hacerlo, podríamos recabar los siguientes datos:

- Datos de identificación: correo electrónico, número de teléfono y área o cargo (si eres colaborador de Nubank)

- Información relacionada con los hechos denunciados, que podría incluir datos de terceras personas involucradas en los mismos
- **Datos sensibles**, en la medida en que sean relevantes para la denuncia: origen racial o étnico, estado de salud, condición de discapacidad, orientación sexual, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o política

En caso de que tu denuncia implique el tratamiento de **datos sensibles**, estos serán tratados con especial diligencia y medidas de seguridad reforzadas. Al proporcionarlos, otorgas tu consentimiento expreso para su tratamiento conforme a las finalidades descritas en este Aviso.

¿Para qué usamos tus datos?

Las finalidades principales para las que recabamos tus datos son:

- Recibir, gestionar y dar seguimiento a las denuncias presentadas a través del canal Parker
- Verificar tu identidad, únicamente si decides identificarte
- Llevar a cabo las investigaciones internas que correspondan
- Preservar la confidencialidad e integridad del proceso de denuncia
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias en materia de ética y compliance

Nubank no utilizará tus datos para finalidades secundarias distintas a las anteriores.

¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos podrán ser compartidos, cuando resulte necesario para la investigación de la denuncia, con otras áreas o empresas del grupo Nu. También podríamos compartirlos con autoridades competentes cuando así nos lo requieran conforme a la legislación aplicable.

Conforme al artículo 36 de la LFPD, no requerimos de tu consentimiento para compartir tus datos en los términos anteriores, pues se trata de casos previstos y autorizados por la misma ley.

Tus derechos ARCO

Puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), enviando una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: misdatos@nu.com.mx. Te pedimos que el asunto de la solicitud sea “Derechos ARCO” o “Revocación del Consentimiento”.

Tu solicitud debe contener al menos:

- Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podamos enviarte nuestra respuesta
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de quien ejerza el derecho en tu nombre

- La descripción de los datos personales respecto de los que deseas ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos

Nubank te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles** contados a partir de la fecha en que recibamos tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes a la fecha en que te comuniquemos la determinación. Si la información que nos proporciones es incompleta, tendrás **diez (10) días hábiles** para subsanar tu solicitud.

Cookies

El portal Parker puede utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar su funcionamiento técnico. Estas tecnologías no se utilizan para identificar a los denunciantes anónimos. Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, ello podría afectar el funcionamiento del portal.

Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio lo notificaremos a través de la página de inicio del portal Parker, mediante un aviso visible previo al inicio de cualquier gestión. En todo momento puedes solicitar la última versión a través de misdatos@nu.com.mx.

Última fecha de actualización: mayo de 2026