

# ¿Qué se puede informar a través del Canal de Denuncias?

Este canal existe para brindarle la seguridad y confiabilidad que necesita para realizar su denuncia de manera segura. Consulte a continuación y conozca las **situaciones, comportamientos y conductas irregulares a las que se puede (y se debe) denunciar.**

## 1. Desviaciones de Conducta

Las desviaciones de conducta son comportamientos y actitudes que violan las directrices establecidas en nuestro **Código de Conducta** y **Políticas Internas**, así como en la **legislación vigente**.

La siguiente lista ofrece algunos ejemplos prácticos de este tipo de irregularidades. Si detecta acciones de este tipo, ¡denúncielo!

- ✓ Conflicto de intereses.
- ✓ Favorecer a proveedores, clientes y/u otras personas/organizaciones externas.
- ✓ Daño a la imagen y/o reputación de la empresa.
- ✓ Incumplimiento de las normas y procedimientos internos.
- ✓ Conceder o recibir regalos, donaciones y/o patrocinios.
- ✓ Relación indebida con agentes públicos.
- ✓ Represalia.
- ✓ Denuncias malintencionadas.
- ✓ Entre otros.



## 2. Cuestiones de Recursos Humanos

Crear y mantener un entorno de trabajo saludable y acogedor es **tarea de todos**. Por lo tanto, **no se pueden tolerar** comportamientos perjudiciales para las relaciones laborales.

A continuación, **algunas situaciones que no son coherentes con los valores de nuestra empresa** y que, si se producen, deben comunicarse al Canal:

- ✓ Acoso sexual o acoso moral.
- ✓ Irregularidades en materia laboral (horas extras, vacaciones, salario, etc.).
- ✓ Nepotismo, relación afectiva con subordinación directa.
- ✓ Racismo, prejuicios, discriminación, falta de respeto a la diversidad, etc.
- ✓ Salud y seguridad en el trabajo (por ejemplo, riesgos, accidentes, insalubridad, peligrosidad, etc.).
- ✓ Trabajo esclavo, trabajo infantil.
- ✓ Incumplimiento de los requisitos básicos de gestión (selección de empleados, gestión inadecuada, problemas de liderazgo, etc.).
- ✓ Clima organizativo, intrigas, peleas, faltas de respeto, etc.
- ✓ Irregularidades en materia sindical, Comisión interna de Prevención a Accidentes (CIPA) de Brasil, etc.
- ✓ Entre otros.

## 3. Uso indebido de material de la empresa

Cuidar y hacer un uso consciente de los equipos y materiales del que disponemos es también un deber colectivo. La utilización de los activos de la empresa para **fines personales y/o de forma inadecuada** son acciones que no pueden convertirse en algo habitual.

**Consulte algunos ejemplos de actitudes relacionadas con este tema que, cuando se observan, deben denunciarse:**

- ✓ Robo/desvío de bienes y activos (dinero, materias primas, productos acabados, software, activo fijo, etc.).
- ✓ Apropiación indebida (por ejemplo, llevarse a casa una engrapadora o hacer copia de libro para uso personal).
- ✓ Destrucción o daños a la propiedad de la empresa.
- ✓ Robos de propiedad intelectual, fuga de información confidencial y/o secreto industrial.
- ✓ Uso indebido de los recursos de la empresa (incluidos los medios electrónicos).
- ✓ Entre otros.



## 4. Casos de incumplimiento de la Ley Anticorrupción

También puede denunciar actitudes previstas en la **Ley Anticorrupción brasileña (12.846/13)**.

La **Ley Anticorrupción** (también conocida como "Ley de Empresa Limpia"), se creó para garantizar el **mantenimiento de prácticas de integridad** en las relaciones comerciales entre las empresas privadas y la administración pública.

Este conjunto de directrices prevé la aplicación de multas y sanciones por actitudes como:

- ✓ Corrupción, cohecho, soborno.
- ✓ Cuestiones de competencia (cárteles, ventas vinculadas, combinación de precios, perjuicio para el consumidor, etc.).
- ✓ Fraude de licitación.
- ✓ Fraude contable o irregularidades en los estados financieros.
- ✓ Pagos de facilitación.
- ✓ Lavado de dinero.
- ✓ Otras ilegalidades contra la administración pública.

## 5. Incumplimiento de otras leyes

Todas las demás irregularidades, no relacionadas con la Ley Anticorrupción, **y acciones contrarias a otras leyes** también pueden denunciarse a través del Canal de Denuncias, según los ejemplos:

- ✓ Leyes Ambientales.
- ✓ Leyes Tributarias.
- ✓ Leyes Corporativas.
- ✓ Normativa específica de nuestro sector de actividad (por ejemplo organismos reguladores).
- ✓ Normativa del mercado financiero (Banco Central, CVM, etc.)
- ✓ Discriminación salarial 14.611.
- ✓ Entre otros.

En caso de que detecte alguna ilegalidad o comportamiento inadecuado, como los mencionados en los ejemplos, usted puede denunciarlo y ayudarnos a construir un entorno de trabajo cada vez más saludable.

**¡Su contribución es muy importante para nosotros!**