

GENESIS GROUP

CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. ABRANGÊNCIA	2
3. CONFORMIDADE COM LEIS, NORMAS E REGULAMENTOS	2
4. RELAÇÃO COM FORNECEDORES	3
5. DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIOS	4
6. AMBIENTE DE TRABALHO	4
7. CONCORRÊNCIA DESLEAL	5
8. CONFLITO DE INTERESSES	5
9. BRINDES, PRESENTES E ENTRETENIMENTO	6
10. REDES SOCIAIS	7
11. DIREITOS HUMANOS	7
11.1 ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO	7
11.2 TRABALHO ESCRAVO E INFANTIL	7
12. ATIVIDADES POLÍTICAS E LIVRE ASSOCIAÇÃO	8
13. PRÁTICAS TRABALHISTAS	8
13.1 SALÁRIOS E BENEFÍCIOS	9
13.2 SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	9
14. MEIO AMBIENTE	10
15. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE	10
15.1 SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	11
16. PROTEÇÃO DE ATIVOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL	11
17. TRANSPARÊNCIA DE INFORMAÇÕES	11
18. COMUNICAÇÃO DE DESVIOS	12
19. MEDIDAS LEGAIS E DISCIPLINARES PARA VIOLAÇÕES AO PRESENTE CÓDIGO	12
20. ALTERAÇÕES	13
21. NOTIFICAÇÃO AO LEITOR	13

1. Introdução

O Código de Conduta para Fornecedores do Genesis Group estabelece um conjunto abrangente de diretrizes éticas, legais e socioambientais que todos os parceiros de negócios devem seguir. Este documento reflete nosso compromisso com a integridade, transparência e responsabilidade, essenciais para o desenvolvimento sustentável de nossos negócios. Através deste Código, buscamos assegurar que todos os fornecedores compartilhem dos nossos valores e pratiquem os mais altos padrões de conduta em todas as suas operações e interações comerciais.





2. ABRANGÊNCIA

Este Código é aplicável a todos os fornecedores, prestadores de serviços, consultores, clientes, parceiros de negócios, terceiros contratados ou subcontratados, locatários e cessionários de espaço comercial que atuem em nome do Genesis Group. Independentemente da formalização contratual, todos são obrigados a aderir a estas diretrizes, garantindo que as práticas comerciais estejam em conformidade com os princípios aqui estabelecidos.

3. CONFORMIDADE COM LEIS, NORMAS E REGULAMENTOS

A conformidade legal é um pilar fundamental na condução dos negócios do Genesis Group. Exigimos que todos os nossos fornecedores observem estritamente todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis às suas operações. Isso abrange, mas não se limita a legislações de saúde, segurança, direitos humanos, trabalhistas, ambientais, fiscais, tributárias e anticorrupção. O desconhecimento das leis não é uma justificativa aceitável para violações, e esperamos que os fornecedores tomem todas as medidas necessárias para se manterem informados sobre as regulamentações que impactam suas atividades e assegurem total conformidade.

O Genesis Group mantém uma política de tolerância zero em relação a subornos e corrupção. Isso inclui a proibição de negociar, oferecer, prometer, receber, facilitar, pagar, autorizar ou participar de qualquer forma de suborno, incluindo "pagamentos facilitadores". Nossa reputação de conduzir negócios com honestidade e integridade é um ativo valioso, e é vital preservá-la para manter a confiança de clientes, acionistas, investidores, fornecedores, concorrentes e outras partes interessadas.

Não permitimos, encorajamos ou toleramos qualquer conduta que possa resultar em atos lesivos à Administração Pública, seja nacional ou estrangeira. Este compromisso com a honestidade e integridade é promovido desde os mais altos níveis de nossa organização, e esperamos que nossos fornecedores adotem os mesmos padrões elevados.

Além disso, o Genesis Group está fortemente comprometido em prevenir o uso de suas operações para lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou outras atividades criminosas. Fornecedores devem exercer cautela para assegurar que não se envolvam com terceiros que possam estar associados a atividades ilícitas. Isso inclui evitar relações com indivíduos ou organizações listadas em jurisdições que proíbem transações com tais entidades.



Para reforçar este compromisso, os fornecedores são incentivados a solicitar declarações de terceiros, confirmando que cumprem práticas que previnam a autolavagem de dinheiro e não estão sujeitos a restrições legais. O Genesis Group exige diligência contínua para garantir que todos os parceiros comerciais operem em conformidade com as leis brasileiras e internacionais de prevenção e combate à lavagem de dinheiro.

4. RELAÇÃO COM FORNECEDORES

No Genesis Group, valorizamos relações de parceria que são fundamentadas em confiança, ética e responsabilidade mútua. Reconhecemos que nossos fornecedores desempenham um papel crucial na qualidade e no sucesso dos nossos produtos e serviços. Portanto, incentivamos práticas que assegurem que suas operações estejam alinhadas com os altos padrões estabelecidos neste Código de Conduta.

Adotamos a livre concorrência, transparência e imparcialidade em nosso processo de contratação, garantindo que a seleção de fornecedores seja justa e baseada em mérito. O Genesis Group está comprometido com o cumprimento rigoroso dos contratos, promovendo uma colaboração que beneficie todas as partes envolvidas.

Para fortalecer essa parceria, encorajamos nossos fornecedores a:

- Monitorar suas cadeias de valor e garantir a prevenção e combate ao trabalho forçado, infantil, discriminação, assédio, sonegação tributária, corrupção e lavagem de dinheiro. Isso assegura que todas as operações sejam conduzidas de maneira ética e responsável.

- Desenvolver políticas internas e programas que promovam a inclusão social, valorização da diversidade e equidade. Isso inclui a implementação de códigos de conduta ética, responsabilidade empresarial e gestão ambiental para minimizar impactos negativos.

- Gerenciar suas cadeias de fornecimento de forma eficaz, identificando fornecedores críticos em termos de sustentabilidade e estabelecendo metas de melhoria para indicadores econômicos, sociais e ambientais.

- Avaliar e mitigar riscos econômicos, sociais, trabalhistas, tributários e ambientais em suas operações, garantindo a continuidade e a resiliência do negócio.

- Incentivar a contratação de pequenos e médios fornecedores locais, promovendo o desenvolvimento econômico nas comunidades onde operam.

- Estabelecer e recomendar a adoção de códigos de conduta ética que regulem as relações pessoais e comerciais, assegurando comportamentos alinhados com os valores do Genesis Group.

- Cumprir pontualmente suas obrigações trabalhistas, tributárias e previdenciárias, garantindo condições de saúde e segurança para todos os colaboradores, e assegurando que seus fornecedores façam o mesmo.

O Genesis Group busca expandir continuamente sua base de fornecimento, acolhendo fornecedores de todos os tamanhos e localidades, desde que atendam às nossas especificações e necessidades. Monitoramos o desenvolvimento e desempenho de nossos fornecedores, com o objetivo de aprimorar a gestão e fortalecer nossas parcerias.



Para isso, esperamos que nossos fornecedores colaborem ativamente, fornecendo informações necessárias e facilitando visitas e auditorias em suas instalações, conforme acordado. Essa cooperação é vital para garantir que as práticas de gestão estejam em conformidade com este Código e para promover o sucesso mútuo.

5. DESENVOLVIMENTO DE FUNCIONÁRIOS

O desenvolvimento contínuo dos colaboradores é essencial para o sucesso organizacional. Fornecedores devem promover programas de capacitação e oferecer oportunidades de crescimento profissional, garantindo condições de trabalho dignas, seguras e respeitadas. A qualificação da força de trabalho deve ser uma prioridade, e medidas proativas devem ser adotadas para fomentar a educação e o bem-estar dos funcionários.

6. AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO

Um ambiente de trabalho positivo é fundamental para a produtividade e a satisfação dos colaboradores. Fornecedores devem estabelecer ambientes de trabalho que promovam a inclusão, o respeito e a diversidade. Toda forma de discriminação, assédio ou violência é inaceitável. O Genesis Group espera que os fornecedores criem políticas e programas que incentivem a igualdade de oportunidades e um ambiente de trabalho harmonioso, onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados.



7. CONCORRÊNCIA DESLEAL

Atuar de forma justa e transparente é essencial para a integridade do mercado. O Genesis Group valoriza a prática de concorrência justa e transparente entre seus fornecedores. Reconhecemos que a concorrência leal é essencial para promover a inovação, melhorar a qualidade e oferecer valor aos nossos clientes. Portanto, não toleramos práticas que comprometam a integridade do mercado, incluindo, mas não se limitando a:

- Oferecer preços competitivos que resultem de práticas ilegais, como a não conformidade com legislações trabalhistas, fiscais ou ambientais;
- Difamar ou fazer comentários depreciativos que possam prejudicar a reputação dos concorrentes de forma injusta ou enganosa;
- Participar de acordos ou conluíus que restrinjam a livre concorrência, como a formação de trustes e cartéis;
- Engajar-se em atividades fraudulentas ou espionagem corporativa para obter vantagens competitivas de forma desleal;
- Empregar práticas comerciais coercitivas ou abusar de poder econômico para influenciar ou manipular o mercado;
- Oferecer ou aceitar subornos, extorsão ou pagamentos facilitadores para agilizar processos ou tomar decisões em seu favor.

O Genesis Group acredita que a concorrência justa não apenas beneficia os consumidores, mas também contribui para o desenvolvimento saudável e sustentável do mercado. Encorajamos nossos fornecedores a adotar práticas comerciais éticas, respeitando os princípios de integridade e transparência em todos os seus negócios.

8. CONFLITO DE INTERESSES

No Genesis Group, é imperativo que interesses pessoais não interfiram com os interesses da Empresa ou de suas partes interessadas. Conflitos de interesses comprometem a integridade das decisões comerciais e devem ser evitados a todo custo. Fornecedores são responsáveis por identificar e mitigar qualquer situação que possa resultar em um conflito de interesses, garantindo que todas as decisões sejam tomadas de forma objetiva e imparcial.

Situações de conflito de interesses podem incluir, mas não se limitam a:

- Funcionários do Genesis Group exercendo atividades, profissionais ou não, para fornecedores, que possam comprometer sua imparcialidade ou a integridade dos negócios.



- Relações pessoais entre funcionários do Genesis Group e fornecedores que possam influenciar decisões comerciais ou comprometer a imparcialidade nas negociações.
- Uso de informações privilegiadas pelo fornecedor para obtenção de vantagens indevidas, como a compra ou venda de valores mobiliários do Genesis Group.
- Existência de parentesco (direto, indireto ou por afinidade) entre um representante e/ou funcionário do Genesis Group (especialmente do setor que será beneficiado com a contratação) e um representante ou funcionário do fornecedor que será diretamente beneficiado por essa contratação. Tais situações devem ser formalmente comunicadas antes da assinatura de qualquer acordo comercial.

Qualquer potencial ou real conflito de interesses deve ser imediatamente reportado ao Genesis Group via Canal Confidencial. A transparência nesse processo é crucial para assegurar a integridade das relações comerciais. Até que o conflito seja avaliado e resolvido, os indivíduos envolvidos devem se abster de participar em qualquer decisão relacionada à situação em questão. O Genesis Group está comprometido em realizar uma avaliação justa e diligente para resolver conflitos de interesses de maneira ética e eficaz.

9. BRINDES, PRESENTES E ENTRETENIMENTO

No Genesis Group, reconhecemos que a troca de brindes, presentes e entretenimento pode ser uma parte natural das relações comerciais. No entanto, é essencial que tais práticas sejam conduzidas de maneira ética e transparente, sem comprometer a integridade das decisões comerciais ou dar margem a interpretações equivocadas.

Os brindes, presentes e entretenimentos oferecidos ou recebidos devem ser de valor modesto, apropriados ao contexto da relação comercial, e não devem, em hipótese alguma, criar a percepção de tentativa de suborno ou influência indevida. Pagamentos em dinheiro são estritamente proibidos. Fornecedores devem garantir que qualquer presente ou entretenimento oferecido esteja em conformidade com as práticas usuais de mercado e os requisitos legais, evitando qualquer situação que possa ser vista como inadequada ou antiética.

Além disso, é imperativo que, nenhum presente ou entretenimento seja dado, oferecido, prometido, recebido, facilitado, pago ou autorizado com a intenção de obter uma vantagem indevida, especialmente no que diz respeito a funcionários públicos. O Genesis Group espera que os fornecedores realizem uma



avaliação criteriosa antes de oferecer brindes ou entretenimentos, assegurando que tais ações sejam transparentes e estejam alinhadas às diretrizes éticas estabelecidas.

Ao aderir a essas práticas, os fornecedores ajudam a manter a reputação de integridade e honestidade do Genesis Group, fortalecendo a confiança e o respeito em todas as relações comerciais.

10. REDES SOCIAIS

Os fornecedores devem usar as redes sociais com responsabilidade, garantindo que informações sensíveis ou confidenciais do Genesis Group não sejam divulgadas sem autorização. A comunicação online deve respeitar a imagem e os valores da Empresa, e qualquer menção ao Genesis Group nas redes sociais deve ser feita de maneira respeitosa e profissional, refletindo positivamente sobre ambas as partes.

11. DIREITOS HUMANOS

No Genesis Group, o respeito e a promoção dos direitos humanos são pilares fundamentais de nossas operações. Buscamos estabelecer um ambiente de trabalho baseado na cordialidade, confiança, respeito e conduta digna e honesta entre todos os colaboradores, independentemente de sua posição hierárquica ou função. Assédio e discriminação de qualquer natureza são estritamente proibidos, e esperamos que todos os fornecedores assegurem um ambiente seguro e respeitoso, valorizando a igualdade, justiça e dignidade.

Todos os itens aqui previstos podem ser denunciados por meio do nosso Canal de Denúncias, disponível em nossa página na seção de Contato e mencionado no item 18 deste código.

11.1 Assédio e Discriminação

O Genesis Group não tolera discriminação, intimidação ou assédio, seja de natureza moral, sexual, religiosa, política ou organizacional. Discriminação é entendida como a negação de oportunidades por meio de tratamento diferenciado, independentemente da intenção, e é avaliada pela consequência do comportamento. Proibimos discriminação com base em idade, cor, raça, religião, crença, gênero, estado civil, situação familiar, orientação sexual, nacionalidade, deficiência física ou mental, posicionamento político, afiliação a sindicatos, ou qualquer outra característica protegida por lei. Assédio é definido como conduta ofensiva que cria um ambiente de trabalho hostil, e não será tolerado em nenhuma circunstância.

11.2 Trabalho escravo e infantil

O Genesis Group condena veementemente o trabalho escravo e infantil, a exploração sexual de crianças e adolescentes e o tráfico de pessoas. Fornecedores devem monitorar suas cadeias de valor para prevenir e combater essas práticas. Não firmaremos relações comerciais com fornecedores que empreguem práticas irregulares



ou ilegais, e qualquer envolvimento com tais atividades resultará em descredenciamento e denúncia às autoridades.

(I) Não empreguem menores de 18 anos em atividades prejudiciais ao seu desenvolvimento.

(II) Não adotem práticas de trabalho análogo ao escravo ou ilegal de crianças.

(III) Não empreguem menores de 16 anos, exceto como aprendizes a partir de 14 anos, conforme a legislação.

(IV) Não tolerem discriminação, violência ou atentados aos direitos de crianças e adolescentes.

(V) Não compactuem com a exploração sexual de menores em sua cadeia de valor, nem permitam que seus produtos ou serviços sejam usados para tal fim.

O Genesis Group espera que todos os fornecedores compartilhem de nosso compromisso com a proteção e promoção dos direitos humanos, contribuindo para um ambiente de trabalho justo e ético.

12. ATIVIDADES POLÍTICAS E LIVRE ASSOCIAÇÃO

Respeitamos o direito dos fornecedores de se envolverem em atividades políticas e sindicais, desde que essas atividades não interfiram nos princípios éticos e nas operações comerciais do Genesis Group. A liberdade de associação deve ser garantida, promovendo negociações coletivas e o respeito aos direitos dos trabalhadores. Os fornecedores devem assegurar que seus colaboradores possam se organizar livremente, sem medo de retaliação ou discriminação.

13. PRÁTICAS TRABALHISTAS

No Genesis Group, reconhecemos que práticas trabalhistas justas e seguras são fundamentais para o bem-estar dos colaboradores e para o sucesso sustentável dos negócios. Exigimos que nossos fornecedores adotem e promovam padrões trabalhistas que respeitem os direitos dos trabalhadores e assegurem condições de trabalho dignas.



13.1 Salários e benefícios

Fornecedores devem remunerar seus colaboradores de maneira justa, assegurando que todos os benefícios legalmente obrigatórios sejam devidamente providos. É crucial que selecionem parceiros comerciais que operem em conformidade com a legislação trabalhista e com padrões éticos compatíveis com os princípios estabelecidos neste Código.

13.2 Saúde e Segurança no Trabalho

A segurança é um valor essencial no Genesis Group, influenciando atitudes, comportamentos e decisões diárias. As pessoas são o principal ativo que nos mantém no caminho da excelência, e cuidar de sua segurança e bem-estar é uma prioridade. Portanto, os fornecedores devem:

- (I) Proporcionar um ambiente de trabalho que ofereça condições físicas e psicológicas adequadas para o desenvolvimento das atividades.
- (II) Cumprir rigorosamente todas as leis, normas, regulamentos e procedimentos internos sobre saúde e segurança no trabalho.
- (III) Evitar comportamentos perigosos ou ilegais, incluindo atos ou ameaças de violência.
- (IV) Proibir o porte, distribuição ou uso de substâncias ilícitas e/ou bebidas alcoólicas nas instalações do

Genesis Group ou durante transações comerciais.

(V) Restringir o porte ou uso de armas e materiais inflamáveis, exceto quando expressamente autorizado.

(VI) Seguir as diretrizes de saúde e segurança do Genesis Group, incluindo:

- Liberar a Permissão de Trabalho no local do serviço, quando aplicável, e implementar todas as salvaguardas necessárias.
- Realizar atividades em condições seguras e recusar-se a trabalhar em situações inseguras.
- Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e ferramentas adequadas.
- Permitir que atividades críticas sejam realizadas apenas por pessoas qualificadas e aptas.
- Garantir o isolamento e bloqueio de fontes de energia perigosas.
- Deixar sistemas de segurança indisponíveis somente com autorização formal.
- Registrar, comunicar e investigar 100% dos acidentes e incidentes com alto potencial de gravidade.

O Genesis Group espera que todos os fornecedores adotem práticas trabalhistas que respeitem a dignidade, segurança e direitos dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo.



14. MEIO AMBIENTE

No Genesis Group, somos comprometidos com a proteção e preservação dos ecossistemas em que operamos.

Esperamos que nossos fornecedores compartilhem deste compromisso e adotem as seguintes práticas:

(I) Respeitar e cumprir rigorosamente todas as leis e regulamentações ambientais vigentes. Os fornecedores são responsáveis por qualquer dano ambiental que possam causar e devem garantir a conformidade com leis federais, estaduais e municipais, incluindo, mas não se limitando a, a Política Nacional do Meio Ambiente (Lei n.º 6.938/81), a Lei dos Crimes Ambientais (Lei n.º 9.605/98) e a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei n.º 12.305/10). É recomendada a implementação de sistemas de gestão ambiental certificados.

(II) Familiarizar-se com os procedimentos ambientais adotados pelo Genesis Group e cumpri-los sempre que aplicável, assegurando que suas práticas estejam alinhadas com nossos padrões de sustentabilidade.

(III) Identificar perigos e avaliar riscos ambientais, comunicando imediatamente o Genesis Group em caso de riscos potenciais que envolvam as suas operações.

(IV) Informar imediatamente o Genesis Group e as autoridades locais sobre qualquer acidente ou incidente ambiental envolvendo as instalações da Empresa, ou operações comerciais que possam impactar o Genesis Group,

como vazamentos ou emissões fora dos padrões, para permitir investigação e implementação de ações corretivas e preventivas.

(V) Contribuir ativamente para um desenvolvimento ecologicamente sustentável, buscando continuamente reduzir o impacto ambiental de suas operações, insumos, produtos e serviços.

Ao adotar essas práticas, nossos fornecedores ajudam a promover um futuro mais sustentável, protegendo o meio ambiente para as gerações futuras e fortalecendo nossa parceria na busca por excelência ambiental.

15. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

No Genesis Group, valorizamos o sigilo e a confidencialidade em todas as nossas relações comerciais. Esperamos que nossos fornecedores tratem todas as informações da empresa com o mais alto nível de discrição, assegurando a proteção dos direitos de propriedade intelectual do Genesis Group.

O acesso às informações da empresa deve ser restrito apenas àquelas pessoas que necessitam delas para cumprir suas responsabilidades específicas. Todas as informações não públicas recebidas do Genesis Group devem ser tratadas como confidenciais, em conformidade com as leis de proteção de dados. Isso inclui, mas não se limita a informações pessoais,



financeiras e outras informações sensíveis, que devem ser protegidas durante a elaboração de propostas e a vigência dos contratos. Essa obrigação de confidencialidade persiste indefinidamente, mesmo após o término dos contratos, a menos que tais informações se tornem públicas por outros meios legítimos.

15.1 Segurança das Informações

A segurança das informações é de extrema importância para o Genesis Group. Todas as informações, sejam internas ou externas, devem ser armazenadas, conduzidas e processadas em ambientes seguros. Fornecedores são responsáveis por compartilhar a responsabilidade com o Genesis Group para assegurar a integridade, disponibilidade e confidencialidade de todos os ativos de informação.

Qualquer escopo de produtos, serviços e estratégias de negócio compartilhado com fornecedores deve ser mantido em estrito sigilo. Essas informações não devem ser divulgadas, mostradas ou repassadas a terceiros sem o prévio consentimento por escrito do Genesis Group.

Ao aderir a essas diretrizes de sigilo e confidencialidade, os fornecedores ajudam a proteger a integridade e a segurança do Genesis Group, fortalecendo a confiança e a cooperação nas nossas parcerias.

Além disso, todos os contratos firmados com o Genesis Group devem conter cláusulas específicas de sigilo e confidencialidade, alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações aplicáveis. Os fornecedores devem adotar medidas adequadas para garantir a proteção das informações recebidas, prevenindo acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer uso indevido. O não cumprimento dessas diretrizes poderá resultar em penalidades contratuais, incluindo rescisão do contrato e outras medidas cabíveis.

16. PROTEÇÃO DE ATIVOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os fornecedores do Genesis Group devem utilizar os ativos, bens, produtos e instalações cedidas para realização de suas atividades de forma adequada. Não devem utilizar as marcas, logomarcas e quaisquer outros direitos de propriedades intelectual do Genesis Group, sem prévia autorização, devendo o uso ser legítimo e aplicado exclusivamente de acordo com a finalidade, forma, prazos e condições para qual foi contratado.

17. TRANSPARÊNCIA DE INFORMAÇÕES

No Genesis Group, a transparência é um pilar essencial em todas as nossas relações comerciais. Valorizamos a clareza e a precisão nas informações fornecidas por nossos fornecedores,



pois isso é crucial para uma parceria bem-sucedida e duradoura. Esperamos que nossos fornecedores adotem práticas que reflitam esse compromisso, incluindo:

(I) Fornecer informações claras e transparentes necessárias para cotação, contratação, compra e administração de produtos e serviços, garantindo que todos os dados sejam precisos e verificáveis.

(II) Assegurar a veracidade das informações jurídicas, fiscais, econômico-financeiras, de saúde e segurança, meio ambiente, qualidade e capacitação profissional, entre outras, que sejam relevantes para a relação com o Genesis Group.

(III) Expressar opiniões de forma clara e honesta sobre práticas que melhorem a prestação de serviços, evitando qualquer indução a erros ou mal-entendidos.

(IV) Demonstrar capacidade de realizar os serviços contratados, com base nas informações, conhecimentos e habilidades possuídas, garantindo que todas as promessas feitas sejam cumpridas.

(V) Adotar boas práticas de governança corporativa, assegurando equidade, prestação de contas, transparência e responsabilidade pelos resultados obtidos.

Ao manter uma comunicação transparente e confiável, os fornecedores não

apenas cumprem com as expectativas do Genesis Group, mas também fortalecem a confiança mútua e a integridade da parceria, permitindo uma avaliação contínua de conformidade com nosso Código.

18. COMUNICAÇÃO DE DESVIOS

Os fornecedores devem reportar qualquer violação deste Código por meio dos canais oficiais do Genesis Group. Garantimos confidencialidade e proteção contra retaliações. O Genesis Group valoriza a integridade e está comprometida em investigar e tratar todas as denúncias de forma justa e diligente. Fornecedores são incentivados a serem proativos na identificação e comunicação de práticas inadequadas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e a manutenção de altos padrões éticos.

O Canal Confidencial do Genesis Group está disponível através do telefone (0800 517 1060) e pela internet (www.contatoseguro.com.br/genesisgroup).

19. MEDIDAS LEGAIS E DISCIPLINARES PARA VIOLAÇÕES AO PRESENTE CÓDIGO

O descumprimento deste Código pode resultar em sanções que vão desde advertências até a rescisão contratual e responsabilização legal.



O Genesis Group está comprometido em manter a integridade e a conformidade em todas as suas operações. Fornecedores devem estar cientes de que qualquer violação será tratada com a devida seriedade e poderá impactar negativamente sua relação comercial com o Genesis Group.

20. ALTERAÇÕES

O Genesis Group reserva-se o direito de modificar este Código conforme necessário, notificando seus fornecedores sobre quaisquer mudanças. As alterações serão comunicadas de maneira clara e antecipada para garantir o entendimento de todos os envolvidos. Fornecedores são responsáveis por garantir que estão sempre em conformidade com a versão mais recente deste Código.

21. NOTIFICAÇÃO AO LEITOR

Todos os fornecedores devem ler, compreender e aderir ao presente Código de Conduta, reafirmando seu compromisso com a ética e a transparência nas relações comerciais. O Genesis Group valoriza parcerias baseadas em confiança e respeito mútuo, e espera que todos os fornecedores compartilhem desses valores e contribuam para o sucesso e a sustentabilidade de nossas operações.

