

¿Qué se puede informar a través del **Canal de Denuncias**?

Este canal existe para brindarle la seguridad y confiabilidad que necesita para realizar su denuncia de manera segura. Consulte a continuación y conozca las **situaciones, comportamientos y conductas irregulares a las que se puede (y se debe) denunciar.**

1. Desviaciones de Conducta

Las desviaciones de conducta son comportamientos y actitudes que violan las directrices establecidas en nuestro **Código de Conducta** y **Políticas Internas**, así como **la legislación vigente.**

La siguiente lista ofrece algunos ejemplos prácticos de este tipo de irregularidades. Si detecta acciones de este tipo, ¡denúncielo!

- ✓ Conflicto de intereses.
- ✓ Favorecer a proveedores, clientes y/u otras personas/organizaciones externas.
- ✓ Daño a la imagen y/o reputación de la empresa.
- ✓ Incumplimiento de las normas y procedimientos internos.
- ✓ Conceder o recibir regalos, donaciones y/o patrocinios.
- ✓ Relación indebida con agentes públicos.
- ✓ Represalia.
- ✓ Denuncias malintencionadas.
- ✓ Entre otros.

2. Cuestiones de Recursos Humanos

Crear y mantener un entorno de trabajo saludable y acogedor es **tarea de todos**. Por lo tanto, **no se pueden tolerar** comportamientos perjudiciales para las relaciones laborales.

A continuación, **algunas situaciones que no son coherentes con los valores de nuestra empresa** y que, si se producen, deben comunicarse al Canal:

- ✓ Acoso sexual o acoso moral.
- ✓ Irregularidades en materia laboral (horas extras, vacaciones, salario, etc.).
- ✓ Nepotismo, relación afectiva con subordinación directa.
- ✓ Racismo, prejuicios, discriminación, falta de respeto a la diversidad, etc.
- ✓ Salud y seguridad en el trabajo (por ejemplo, riesgos, accidentes, insalubridad, peligrosidad, etc.).
- ✓ Trabajo esclavo, trabajo infantil.
- ✓ Incumplimiento de los requisitos básicos de gestión (selección de empleados, gestión inadecuada, problemas de liderazgo, etc.).
- ✓ Clima organizacional, intrigas, peleas, falta de respeto, etc.
- ✓ Irregularidades en materia sindical Brasil, etc.
- ✓ Entre otros.



3. Uso indebido de material de la empresa

Cuidar y hacer un uso consciente de los equipos y materiales del que disponemos es también un deber colectivo. La utilización de los activos de la empresa para **fines personales y/o de forma inadecuada** son acciones que no pueden convertirse en algo habitual.

Consulte algunos ejemplos de actitudes relacionadas con este tema que, cuando se observan, deben denunciarse:

- ✓ Robo/desvío de bienes y activos (dinero, materias primas, productos acabados, software, activo fijo, etc.).
- ✓ Apropiación indebida (por ejemplo, llevarse a casa una engrapadora o hacer copia de libro para uso personal).
- ✓ Destrucción o daños a la propiedad de la empresa.
- ✓ Robos de propiedad intelectual, fuga de información confidencial y/o secreto industrial.
- ✓ Uso indebido de los recursos de la empresa (incluidos los medios electrónicos).
- ✓ Entre otros.

4. Casos de incumplimiento de la Ley - Anticorrupción

También puede denunciar actitudes previstas por la legislación Argentina contra la corrupción que le resulte aplicable (incluida la Ley de Responsabilidad Penal 27.401, la Ley de Ética en el ejercicio de la función Pública Nro 25.188 y sus modificaciones, el Decreto 1179/2016 de Argentina).

Este conjunto de normativas prevé la aplicación de multas y sanciones por actitudes como:

- ✓ Corrupción, cohecho, soborno.
- ✓ Cuestiones de competencia (cárteles, ventas vinculadas, combinación de precios, perjuicio para el consumidor, etc.).
- ✓ Fraude de licitación.
- ✓ Fraude contable o irregularidades en los estados financieros.
- ✓ Pagos de facilitación.
- ✓ Lavado de dinero.
- ✓ Otras ilegalidades contra la administración pública.

5. Incumplimiento de otras leyes

Todas las demás irregularidades, no relacionadas con la Ley Anticorrupción, **y acciones contrarias a otras leyes** también pueden denunciarse a través del Canal de Denuncias, según los ejemplos:

- ✓ Leyes Ambientales.
- ✓ Leyes Tributarias.
- ✓ Leyes Corporativas.
- ✓ Normativa específica de nuestro sector de actividad (por ejemplo organismos reguladores).
- ✓ Normativa del mercado financiero (BCRA)
- ✓ Entre otros.

En caso de que detecte alguna ilegalidad o comportamiento inadecuado, como los mencionados en los ejemplos, usted puede denunciarlo y ayudarnos a construir un entorno de trabajo cada vez más saludable.

¡Su contribución es muy importante para nosotros!

