

O que pode ser relatado no **Canal de Ouvidoria**?

Este Canal existe para trazer a segurança e a confiabilidade que você precisa para fazer o seu relato tranquilamente. Confira abaixo e conheça as **situações, comportamentos e condutas irregulares que podem (e devem) ser relatadas**.

1. Desvios de Conduta

Os desvios de conduta são os comportamentos e atitudes que violam as diretrizes estabelecidas no nosso **Código de Conduta e Políticas Internas**, assim como nas **legislações vigentes**.

A lista abaixo traz alguns **exemplos práticos** desses tipos de irregularidades. Caso você identifique a ocorrência de ações como essas, relate!

- ✓ Conflito de Interesse.
- ✓ Favorecimento de fornecedores, clientes e/ou outras pessoas/organizações externas.
- ✓ Dano à imagem e/ou reputação da empresa.
- ✓ Descumprimento de normas e procedimentos internos.
- ✓ Concessão ou recebimento de brindes, doações e/ou patrocínios.
- ✓ Relação indevida com agentes públicos.
- ✓ Retaliação.
- ✓ Relatos mal intencionadas.
- ✓ Entre outras.



2. Questões de RH (Recursos Humanos)

Criar e manter um ambiente de trabalho saudável e acolhedor é uma **tarefa de todos nós**. Por isso, os comportamentos prejudiciais às relações de trabalho **não podem ser tolerados**.

Veja a seguir algumas **situações que não condizem com os valores da nossa empresa** e que precisam ser reportadas ao Canal, caso ocorram:

- ✓ Assédio sexual ou assédio moral.
- ✓ Irregularidades em questões trabalhistas (horas-extras, férias, salário, etc.).
- ✓ Nepotismo, relacionamento afetivo com subordinação direta.
- ✓ Racismo, preconceito, discriminação, desrespeito à diversidade, etc.
- ✓ Saúde ocupacional e segurança do trabalho (ex: riscos, acidente, insalubridade, periculosidade, etc.).
- ✓ Trabalho escravo, mão-de-obra infantil.
- ✓ Descumprimento de requisitos básicos da chefia (seleção de funcionários, gestão inadequada, problemas de liderança, etc.).
- ✓ Clima organizacional, intrigas, brigas, desrespeito, etc.
- ✓ Irregularidades em questões sindicais, CIPA, etc.
- ✓ Entre outras.

3. Mau uso de materiais da empresa

Zelar e fazer um uso consciente dos equipamentos e materiais disponibilizados por nós também é um dever coletivo. Utilizar os ativos da empresa para **fins pessoais e/ou de forma inadequada** são ações que não podem ser naturalizadas.

Confira alguns exemplos de atitudes relacionadas a este tema que, quando observadas, devem ser relatadas:

- ✓ Roubo/desvio de bens e ativos (dinheiro, matéria-prima, produtos acabados, software, ativo-fixo, etc.).
- ✓ Apropriação indevida (ex: levar para casa um grampeador ou fazer cópia de livro para uso pessoal).
- ✓ Destrução ou danificação de bens da empresa.
- ✓ Roubos de propriedade intelectual, vazamento de informações confidenciais e/ou segredo industrial.
- ✓ Uso indevido de recursos da empresa (incluindo mídia eletrônica).
- ✓ Entre outros.

4. Casos que descumprem a Lei Anticorrupção

Você também pode relatar atitudes previstas na **Lei Anticorrupção Brasileira (12.846/13)**.

A **Lei Anticorrupção** (também conhecida como “Lei da Empresa Limpa”), foi criada para assegurar a **manutenção de práticas íntegras** nas relações de negócios entre as empresas privadas e a administração pública.

Este conjunto de diretrizes dispõe sobre a aplicação de multas e penalidades para atitudes como:

- ✓ Corrupção, suborno, propina.
- ✓ Questões concorrentiais (cartéis, vendas casadas, combinação de preços, danos ao consumidor, etc.).
- ✓ Fraudes em licitação.
- ✓ Fraudes contábeis ou irregularidades nas demonstrações financeiras.
- ✓ Pagamentos de facilitação.
- ✓ Lavagem de dinheiro.
- ✓ Outras ilegalidades contra a administração pública.



5. Descumprimento de outras leis

Todas as demais irregularidades, não relacionadas à Lei Anticorrupção, também podem ser relatadas pelo Canal de Ouvidoria, **ações contrárias a outras leis**, conforme os exemplos:

- ✓ Leis Ambientais.
- ✓ Leis Tributárias.
- ✓ Leis Societárias.
- ✓ Regulamentos específicos do nosso segmento de negócio (ex: órgãos reguladores).
- ✓ Regulamentos do Mercado Financeiro (Banco Central, CVM, etc.).
- ✓ Discriminação Salarial 14.611.
- ✓ Entre outras.

Caso identifique alguma ilegalidade ou comportamento inadequado, conforme os mencionados nos exemplos, você poderá fazer um relato e nos ajudar a construir um ambiente de trabalho cada vez mais saudável.

Sua contribuição é muito importante para nós!

