

O que pode ser relatado no **Fale Conosco?**

Este Canal existe para fortalecer a comunicação entre você e a Goiása. Confira abaixo os tipos de relatos que podem ser abertos:

1. Elogio

Reconhecer o bom trabalho e as atitudes positivas fortalece nossa cultura e motiva nossas equipes. Se algo te surpreendeu positivamente, conte para nós!

Veja exemplos de atitudes e serviços que merecem ser destacados através do canal:

- ✓ Reconhecimento de um colega por uma atitude, ajuda, competência ou bom trabalho;
- ✓ Rapidez e clareza na resolução de dúvidas ou problemas;
- ✓ Eficiência no atendimento ou qualidade de um serviço prestado;
- ✓ Reconhecimento da cultura, valores, benefícios ou ambiente de trabalho;
- ✓ Entre outras situações.



2. Sugestão

Ouvir ideias que tragam inovação e eficiência é fundamental para o nosso crescimento. A sua visão ajuda a construir uma empresa mais moderna e sustentável.

Veja a seguir algumas situações onde sua ideia pode ser compartilhada através do canal:

- ✓ Melhoria em processos produtivos, logísticos ou políticas de trabalho;
- ✓ Ideias para redução de desperdícios de materiais, recursos e sustentabilidade;
- ✓ Sugestões para ações sociais e de relacionamento com a comunidade;
- ✓ Ideias para melhoria do espaço físico (escritórios, áreas comuns, vestiários), transporte e rotas;
- ✓ Sugestões de segurança que possam prevenir acidentes;
- ✓ Programas de diversidade e inclusão;
- ✓ Entre outras iniciativas que ajudam a Goiása no processo de transformação.

3. Reclamação

Reconhecer onde podemos evoluir é o ponto de partida para a nossa transformação. Sua mensagem nos permite corrigir processos e elevar o padrão de entrega da nossa empresa.

Veja situações de reclamações que podem ser registradas:

- ✓ Insatisfação com a qualidade dos serviços prestados;
- ✓ Atrasos ou falhas na manutenção de equipamentos e instalações;
- ✓ Falhas em processos administrativos que impactam no dia a dia;
- ✓ Dificuldade de acesso a ferramentas de trabalho ou informações;
- ✓ Impactos operacionais que afetam o bem-estar da comunidade;
- ✓ Comportamento individual ou coletiva de colaboradores que estão em desacordo com os procedimentos e normas da empresa;
- ✓ Irregularidades ou problemas de relacionamento envolvendo terceiros;
- ✓ Entre outros pontos de insatisfação que precisam de ajustes.

Caso deseje registrar um **elogio, sugestão** ou **reclamação**, você poderá fazer um relato e nos ajudar a construir um ambiente de trabalho cada vez mais participativo e integrado.

Sua participação nos ajuda a construir uma empresa melhor para nossos colaboradores, parceiros e comunidade.

