



COMPLIANCE
ALFA
ENGENHARIA



FALE CONOSCO
contato@alfaengenharia.ind.br

www.alfaengenharia.ind.br

CÓDIGO DE
ÉTICA E
CONDUTA





Jardel
Colaborador Alfa



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE	4
1.1. VALORES	5
1.2. MISSÃO	5
1.3. VISÃO	5
1.4. NEGÓCIO	5
1.5. POLÍTICA INTEGRADA – QSSO	5
2. INTRODUÇÃO	6
3. CONDUTA E DIRETRIZES	6
4. RELACIONAMENTO COM CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS	8
5. CUMPRIMENTO DE LEIS, REGULAMENTO, POLÍTICAS E NORMAS INTERNAS E/OU EXTERNAS	9
6. DOS COLABORADORES E RELAÇÃO COM A COMUNIDADE	10
7. RELACIONAMENTO COM SINDICATOS	12
8. FRAUDE, CORRUPÇÃO E/OU CONFLITO DE INTERESSES	12
9. SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE	13
10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS	13
11. INTIMIDAÇÕES	13
12. RESPONSABILIDADE DOS LÍDERES/GERENTES	14
13. PRINCÍPIOS GERAIS	14
14. CANAL DE COMUNICAÇÃO	14
TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMETIMENTO	15

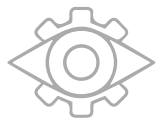
1. Mensagem do PRESIDENTE



Prezado (a)

Você está recebendo o Código de Ética e Conduta da ALFA ENGENHARIA que tem por objetivo esclarecer o que a empresa entende e orienta seguir na condução de suas atividades por todos profissionais, colaboradores, fornecedores, clientes e quaisquer outras pessoas que se relacionem ou representem os interesses da empresa. Nosso negócio é concretizar ideias projetadas por nossos clientes e para tanto, propomos ser a melhor solução customizada na implantação. Acreditamos que não pode haver atalhos éticos neste percurso e os valores que norteiam nossa Missão devem ser praticados e respeitados.

Filipe Bandeira
Presidente da
ALFA ENGENHARIA



1.1. VALORES

A Alfa Engenharia possui enraizada em seus negócios e seguimentos valores os quais são considerados invioláveis, irrenunciáveis e inegociáveis, baseados na ética e compromisso construídos perante a condução de suas atividades, devendo todos, cumprir e fazer cumprir os mesmos, sendo estes:

- **COMPROMETIMENTO:** Somos obstinados em entregar o que acordamos;
- **ENVOLVIMENTO:** Trabalhamos sempre em equipes multidisciplinares e dinâmicas;
- **FOCO:** Buscamos perenidade nos resultados econômico e financeiro;
- **INOVAÇÃO:** Sempre abertos ao novo, ao fazer diferente, ensinando e aprendendo;
- **PARCERIA:** Objetivos, transparentes, honestos e respeitosos;
- **SEGURANÇA:** Adotamos processos de preservação sustentável da vida;
- **SENSE DE DONO:** Valorizamos colaboradores com espírito de proprietário;
- **SIMPLICIDADE:** Aplicamos soluções sofisticadamente simples na engenharia;
- **TÉCNICA:** Valorizamos o desenvolvimento de conhecimento aplicável nos negócios.

1.2. MISSÃO

Confiança e segurança para clientes (investimento), fornecedores (compromisso), colaboradores (valorização) e sócios (lucratividade) na solução de fabricação e montagem.

1.3. VISÃO

Nosso propósito é ser a melhor solução customizada na implantação de projetos de engenharia, com equipes, tecnologia, segurança, sustentabilidade e investimentos integrados.

1.4. NEGÓCIO

Concretizar ideias projetadas por nossos clientes através da engenharia de alta performance em processos, tecnologia aplicada, segurança, prazos e no valor percebido na solução de fabricação e montagem.

1.5. POLÍTICA INTEGRADA – QSSO

Executar serviços de Montagens e fornecimento de Fabricações de forma responsável, assegurar o aperfeiçoamento contínuo dos processos, o engajamento e performance das equipes e o atendimento aos requisitos técnicos de qualidade, de saúde e segurança das partes interessadas.

2. INTRODUÇÃO

A Alfa Engenharia executa engenharia de ponta atuando na fabricação e obras, baseando-se sempre no bom relacionamento com seus colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros, buscando executar todos os projetos com máxima eficácia respeitando, cumprindo e fazendo cumprir todos os nossos valores, este Código, procedimentos, políticas, regulamentos, normas internas bem como todo ordenamento Jurídico vigente.

Para tanto, este Código de Ética e Conduta Alfa Engenharia foi elaborado com o propósito de orientar, estabelecer e alinhar o modo de atuação de todos seus colaboradores e representantes perante seus clientes, fornecedores e terceiros interessados, em quaisquer situações que envolvam direta e indiretamente a empresa, o que torna necessária, obrigatória e fundamental a sua leitura, sendo sua aplicação e cumprimento de todas as informações aqui dispostas requisito essencial e obrigatório.

A finalidade na aplicação deste Código é trazer para a empresa e todos os seus integrantes impactos positivos, assegurando a todos um melhor ambiente de trabalho com dignidade, ética, respeito, realização e transparência.

Assim, a empresa se compromete em verificar o cumprimento e observância das disposições aqui apresentadas, mantendo sempre a imparcialidade e confidencialidade das reclamações sob qualquer descumprimento aqui apontado.

Este código está disponível nos principais veículos de comunicação interna, site da empresa e poderá ser solicitado em qualquer tempo, por qualquer interessado.

3. Conduta e DIRETRIZES

A Alfa Engenharia orienta e estabelece que todos os seus negócios, são pautados e direcionados sob observância das regras de conduta aqui dispostas, tais como, mas não se limitando a:

- 1) Desenvolver e organizar em consonância com seus valores e princípios éticos, morais, ambientais, sustentáveis, sociais e legais, devendo todas as regras contidas neste código serem cumpridas, sem exceção, por todos envolvidos, incluindo regulamento, procedimentos, demais políticas e normas internas da empresa, estimulando todos neste sentido.
- 2) Dedicar e contribuir para a execução de fabricações e obras, aplicando todos os seus conhecimentos, políticas de qualidade e experiências, para satisfação do cliente, bem como realização profissional dos colaboradores competentes a cada atividade.
- 3) Cumprir rigorosamente todas as normas e regras de saúde e segurança de trabalho, bem como ambiental, sendo esta uma vertente muito trabalhada pela empresa. É imprescindível o desempenho das funções em face de todas as normas regulamentadoras pertinentes.

4) Zelar e estimular o zelo de cada um por um ambiente laboral agradável, declinando por completo toda e qualquer injustiça contra colaboradores, dirigentes, fornecedores, clientes e terceiros. A confiança, lealdade, humildade, boa fé nos negócios e respeito devem prevalecer, estando, desta forma, vedada qualquer exposição de colegas e demais, em situações desagradáveis e passíveis de desapontamento.

5) A Alfa Engenharia não debate e nem julga questões políticas, religiosas, raça e gênero nas dependências da empresa.

6) Agir e prezar sempre pela sensatez e prudência, onde a garantia do sigilo e confidencialidade acerca dos dados pessoais e das informações pertinentes a empresa é compromisso de todos. Entendemos que toda propriedade intelectual da empresa deve ser respeitada, sendo obrigação do colaborador cuidar e garantir segurança de todas as informações contatadas pelos mesmos. Desta forma é proibido qualquer tipo de compartilhamento e divulgação (fotografias dos espaços de trabalhos/produtos/serviços) sem a prévia autorização e aprovação.

7) A Alfa Engenharia disponibiliza e conta com o apoio dos envolvidos para recebimento de denúncias concretas, contra qualquer violação do Código ou demais valores, normas e princípios da empresa, as quais podem ser realizadas através do site da empresa www.alfaengenharia.ind.br.

“

A Alfa é minha segunda família, onde pude aprimorar meus valores éticos e morais em consonância com as políticas e valores da empresa. Levo para minha vida pessoal todos os aprendizados adquiridos aqui. #AquiéAlfa!”

Filipe Moreira | Analista de Orçamentos



4. Relacionamento com clientes, fornecedores e PRESTADORES DE SERVIÇOS

A Alfa Engenharia preza pelo relacionamento imparcial, ético, moral, sustentável, seguro, com qualidade e eficácia perante todos os seus clientes, fornecedores e prestadores de serviço, agindo sempre com máxima transparência, sigilo e confidencialidade, garantindo e observando sempre a boa-fé objetiva em seus negócios e transações, cumprindo as disposições estabelecidas em Contrato e demais documentos firmados, repugnando e declinando toda prática divergente as disposições presentes no Código de Ética e Conduta, Legislações e demais normas aplicáveis.

Para tanto, objetiva o rigoroso cumprimento dos prazos estipulados em comum acordo, tanto no que se refere à entrega de serviços, produtos, documentação e pagamentos.

Prezamos o caráter ético e íntegro acima de tudo. Desta forma, fica vedado o aceite bem como o oferecimento de regalias e facilidades visando obtenção de privilégios junto a clientes internos, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores e terceiros através de si ou de intermediários.

A Alfa Engenharia busca cada vez mais transparência e confiança para com seus clientes, portanto, age com total nitidez na obtenção e prospecção de novos clientes e se dispõe a ler e a cumprir as normas frente a seus valores.

A Alfa Engenharia se obriga a cumprir o Código de Ética e Conduta e Normas Internas de nossos clientes, desde que estas estejam em consonância e em concordância com os preceitos e disposições aqui já definidos, resguardando-se o direito de encerrar/não proceder com a relação comercial quando os mesmos não estiverem em concordância ou existir manifesto conflito de interesses e valores.

Na Alfa Engenharia, a contratação de colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros é realizada sem nenhum favorecimento e benefício próprio. Somente serão contratados fornecedores com regularidade na contratação de seus colaboradores, sendo responsabilidade de nossos fornecedores, prestadores de serviços e de terceiros o cumprimento e demonstração das documentações legais e exigidas em contrato.

A Alfa Engenharia preza pela relação transparente com seus fornecedores refutando quaisquer conflitos de interesses, quer seja por parentesco ou amizade coibindo qualquer tipo de favorecimento nas suas relações comerciais.

É vedado todo e qualquer pagamento impróprio que tenha o intuito de facilitar qualquer serviço ou oportunidade.

Denise Andreatta
Superint. de Suprimentos

5. Cumprimento de leis, regulamento, políticas, e NORMAS INTERNAS E/OU EXTERNAS

A Alfa Engenharia atua no mercado tendo por base seus valores, princípios éticos e morais, fundada em seu negócio, missão e visão prezando sempre a transparência, legalidade de seus atos, utilizando das melhores práticas de atuação e legislação vigente.

É nosso dever, bem como de todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros cumprir todo ordenamento jurídico vigente, nele incluso toda Legislação que rege as relações Trabalhistas, normas de segurança inclusa e coletiva, acordo ou convenção coletiva firmado com sindicatos das categorias, disposições contratuais, cíveis, anticorrupção, antissuborno, ambientais e sociais, vedando qualquer prática que fere qualquer disposição legal e/ou contratual.

Para tanto, impulsionamos sempre nossos colaboradores e demais interessados a conhecerem, cumprirem e fazerem cumprir este Código de Ética e Conduta, o Regulamento Interno bem com todas as demais políticas internas da empresa, procedimentos estabelecidos para cada setor, demais normas internas, conhecendo-as para melhor empregá-las.



“

Uma empresa comprometida com seus valores onde tenho prazer de trabalhar.”

Oneximo Gruppi | Superint. de Planejamento

6. Dos colaboradores e relação com a COMUNIDADE

Todos colaboradores e prestadores de serviço, sem exceção, devem manter e se portar com conduta profissional compatível com a exigência de sua atividade, agindo sempre de maneira agradável, respeitosa, harmoniosa e imparcial seja em ambientes internos ou em ambientes externos, agindo sempre conforme os valores da empresa, com máximo respeito, cautela e zelo visando não prejudicar sua própria imagem e nem a da empresa perante seus clientes, fornecedores, terceiros, bem como perante a comunidade.

Sendo assim, cada colaborador e/ou representante da empresa, deverá respeitar e observar a cultura, os valores e demais peculiaridades das comunidades os quais estiverem inseridos, em diferentes e possíveis áreas de atuação em que a empresa executar suas atividades.



 **É vedada a obtenção de vantagem** sob formas indevidas a agentes públicos, privados, terceiros.

 **É indispensável que o colaborador** mantenha o ambiente de trabalho limpo e organizado, cumprindo as normas de saúde e segurança, zelando pelo patrimônio da empresa, tais como equipamentos, materiais de escritório, ferramentas, utensílios, móveis e imóveis, evitando o desperdício, manutenção excessiva e/ou onerosa, troca e/ou reparos causados por danos e demais indenizações, devendo cumprir com todas as disposições presentes no Regulamento Interno, procedimentos, políticas e demais normas internas da empresa, sob pena de aplicação das medidas disciplinares previstas.

 **A Alfa Engenharia é empresa que valoriza** e preza sempre pelo respeito quanto as questões envolvendo diversidade, portanto, a igualdade, respeito e humildade nas relações do ambiente de trabalho, independente do cargo ocupado, devem prevalecer acima de tudo, sendo um dever e obrigação de todos agirem com máximo respeito quanto a raça, gênero, orientação sexual, opinião política, religiosa, cultural, enfim, toda diversidade existente. Não será permitido, em nenhuma hipótese, desvios que afetem este tema bem como a moral subjetiva e/ou objetiva de cada indivíduo.

 **Respeitar e disseminar o respeito** em decorrência de toda diversidade existente na empresa é um dever e obrigação de todos, de forma a promover sempre seus valores como o envolvimento e a parceria. Desta forma não será aceito ou permitido, sob nenhuma hipótese, qualquer ato que atente contra a honra, boa fama, integridade física ou moral de qualquer pessoa, além de qualquer ato de desrespeito, insultos, perseguições, exposições ou qualquer ato que possa discriminar o próximo em razão da diversidade;

 **Os colaboradores que executam viagens** para empresa devem pautar pelo bom senso de forma a evitar gastos desnecessários e abusivos, devendo cumprir e fazer cumprir a Política de Viagens, apresentando em cada chegada a prestação de contas dos gastos, contendo todas as respectivas evidências e relatórios, respeitando as políticas existentes sobre este tema. Devem também manter sempre postura adequada ante os valores éticos e normativos da empresa, resguardando-se de confusões e situações negativas que venham expor sua própria imagem bem como a da empresa.

 **A confidencialidade de toda e qualquer informação** e dados pessoais são essenciais para o bom relacionamento entre empresa e colaborador e esta deve ser observada em todas as relações, sendo disponibilizado a todos a Política de Proteção de Dados da empresa, a qual deve ser seguida e cumprida perante o tratamento de todos os dados pessoais.

 **Todas as informações contidas neste Código** serão apresentadas a novos colaboradores no momento da admissão, como forma de enfatizar e apresentar a relevância do mesmo nas atitudes cotidianas, mas não se limitando à esta ação, sendo que o mesmo se encontra amplamente divulgado e disponível para fácil acesso a todos os interessados.

 **Ainda, todos os fornecedores**, prestadores de serviços e colaboradores poderão acessar este Código de Ética e Conduta, através dos meios em que o mesmo se encontra disponível.

“

A Alfa Engenharia é uma empresa comprometida com os clientes e colaboradores. Aqui tenho a oportunidade de trabalhar dinamicamente, em uma equipe multidisciplinar, e com os objetivos voltados para a visão e missão da empresa. Me sinto valorizada, e tenho liberdade de propor melhorias e entregar o meu trabalho de acordo com a necessidade da Alfa. Além disso, capacita e qualifica seus profissionais no ponto necessário e dá a comodidade de trabalhar em um ambiente seguro. Eu tenho orgulho e satisfação em ser Alfa.

Michele Barbosa | Assistente de Materiais



7. Relacionamento com SINDICATOS

A Alfa Engenharia se dispõe a manter boas relações com as entidades sindicais, ressaltando e prezando sempre pelo diálogo nas negociações e para solução de eventuais conflitos de natureza trabalhista ou sindical, sempre com máximo respeito e harmonia, respeitando a livre associação, assim como o devido enquadramento sindical.

E para tanto, a empresa reconhece e valoriza as entidades Sindicais como devidos representantes legais dos colaboradores, na forma da lei, os quais visam igualmente garantir as melhores condições de trabalho aos mesmos, se comprometendo à empresa a cumprir com todas as cláusulas e disposições previstas nos Acordos ou Convenções Coletivas vigentes e aplicáveis.

8. Fraude, corrupção e/ou CONFLITO DE INTERESSES



É **expressamente vedado** a todos utilizar de cargo, função ou posição hierárquica para obter vantagens, favorecimentos e benefícios próprios ou para organização.



É **vedado a concorrência desleal**, injusta, devendo prevalecer o mérito de cada um frente a promoções.



É **vedado desonestidade** e ações sem integridade contra quaisquer colaboradores, fornecedores, clientes, terceiros e demais.



É **vedado a contratação e subordinação direta** de quaisquer pessoas que possuam grau de parentesco em até três níveis hierarquicamente direto.



É **vedado realizar atividades externas** que se caracterizem como concorrência ou conflito com as atividades da Alfa Engenharia.



É **vedado o aceite e oferecimento de presentes e/ou brindes**, ultrapassado o valor de R\$ 100,00 (cem reais), de modo a influenciar nas contratações e demais decisões a serem tomadas pela Empresa. Estes presentes e/ou brindes deverão conter a logomarca da empresa em questão. Presentes e/ou brindes que fujam às características aqui descritas não poderão ser aceitos. Patrocínios serão precedidos de autorização da presidência ou por pessoa à este designado.

Natan Guimarães
Auxiliar Administrativo



9. Segurança, Saúde e MEIO AMBIENTE

Apoiamos e estimulamos nossos colaboradores a conhecer, respeitar e cumprir as normas, procedimentos e práticas de saúde, segurança e meio ambiente, visando sempre a melhoria contínua e acima de tudo a preservação da saúde e integridade, respeitando as normas regulamentadoras, decretos, leis e demais regras efetivamente dispostas.

Proteger o meio ambiente, a saúde e a segurança é dever e obrigação de todos aqui relacionados e a Alfa Engenharia acredita que esta obrigação vai além do que rege a própria legislação, sendo uma responsabilidade social e um dever comum de todo cidadão.

10. Segurança da informação e PROTEÇÃO DE DADOS

Sem exceção, todos estão obrigados a preservar a confidencialidade de toda e qualquer informação advinda da execução dos projetos da empresa.

Observar e cumprir leis, regras e políticas aplicáveis a quaisquer assuntos relacionados à segurança da informação e proteção de dados.

11. INTIMIDAÇÕES

É expressamente proibido a prática de assédio, seja moral ou sexual, dentro e fora das dependências da empresa.

Entende-se por assédio, o ato de desqualificar, intimidar, excluir, discriminar, por meio de palavras, gestos ou atitudes a autoestima, a segurança, a intimidade ou a imagem do colaborador, independentemente do vínculo hierárquico, seja ele próprio ou envolvendo terceiros.



A Alfa para mim é uma empresa que está em constante crescimento e que agrega grandes oportunidades de aprendizado tanto pessoal quanto profissional. Aqui me torno cada dia melhor como profissional e como pessoa.

#AquiéAlfa!"

Italo Augusto Da Silva
Assistente de Almoxarifado



12. Responsabilidades dos LÍDERES/GERENTES

O Líder/Gestor é aquele responsável por orientar, conduzir, direcionar, comunicar e tomar decisões para bom andamento do serviço, visando o bem da empresa e de todos nela inseridos, portanto o mesmo deve estimular e criar cultura de cumprimento das normas as quais os colaboradores estão inseridos, incentivando sempre a conduta ética, respeitosa e legal.

Para tanto o Líder/Gestor deve adotar procedimentos visando impedir problemas ligados ao cumprimento das diretrizes, regras e legislações, identificando de imediato e agindo preventivamente.



13. Princípios GERAIS



A Alfa Engenharia não utiliza e nem compactua com qualquer trabalho análogo ao escravo e nem trabalho infantil, da mesma forma que repudia expressamente este ato, buscando sempre a saúde e integridade física, moral e emocional de todos.

É proibido qualquer tipo de discriminação, dentro ou fora das dependências da empresa.

É dever de todos prezar e manter boas relações com a comunidade a qual está inserida, bem como os órgãos governamentais, entidades sindicais, clientes, fornecedores e terceiros, prezando o respeito e harmonia em todas as comunicações.

14. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Qualquer ação ou omissão que contrarie o disposto neste Código, bem como o disposto na legislação e demais normas da empresa, deverá ser de imediato comunicado à empresa através de seu Canal de Comunicação disponibilizado pelo site alfaengenharia.ind.br.

Referido canal é terceirizado, garantindo a segurança e total sigilo às informações prestadas, passando os relatos para avaliação e tratativa pelo Comitê de Compliance estabelecido pela empresa.

Pelo canal, o requerente poderá acompanhar sua solicitação bem como a decisão e tratativa dada para o caso.



#SOMOS EXEMPLO

“

A Alfa é quem me formou como pessoa hoje. É onde aprendi a conviver melhor com as pessoas, a tomar as melhores decisões, analisar e desenvolver uma rotina produtiva, é onde eu passo a maior parte do meu dia. É uma empresa de oportunidades. Sou muito grato por fazer parte desse time!

João O. Nogueira
Assistente de Almoxarifado



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMETIMENTO

Eu _____, CPF sob o nº _____, declaro ter lido e compreendido o Código de Ética e Conduta da ALFA ENGENHARIA e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na empresa, zelando por sua aplicação.

Assinatura do colaborador

Data



#SOMOS
EXEMPLO